



**DOMES AULÛS ELOUNDA**

---

**CURIO COLLECTION**  
by Hilton™

**SUSTAINABILITY BOOK**

# ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΔΕΣΜΕΥΣΗΣ

## Δήλωση Δέσμευσης για Βιωσιμότητα και Ηθικές Πρακτικές

Στο Domes Aulus Elounda, είμαστε πλήρως αφοσιωμένοι στην προώθηση της βιωσιμότητας και των ηθικών πρακτικών σε όλες τις πτυχές των δραστηριοτήτων μας. Στην προσπάθειά μας για πιστοποίηση Travelife, αναγνωρίζουμε τη σημασία της ενσωμάτωσης υπεύθυνων επιχειρηματικών πρακτικών που ωφελούν το περιβάλλον, τους εργαζομένους μας, την κοινότητα και την κοινωνία στο σύνολό της. Παρακάτω αναλύουμε τις δεσμεύσεις μας σε βασικούς τομείς:

### Μείωση Εκπομπών Αερίων Θερμοκηπίου

Δεσμευόμαστε να ελαχιστοποιήσουμε το ανθρακικό μας αποτύπωμα μέσω υπεύθυνης χρήσης ενέργειας, αποδοτικών λειτουργιών και υιοθέτησης βιώσιμων πρακτικών. Μέσω της ενσωμάτωσης εν μέρει ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, της μείωσης αποβλήτων και της εφαρμογής τεχνολογιών εξοικονόμησης ενέργειας, προσπαθούμε να μειώσουμε σημαντικά τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου.

Δεσμευόμαστε να μειώσουμε ενεργά τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου μας μέσω μιας πολυδιάστατης προσέγγισης που περιλαμβάνει:

- **Ενεργειακή Αποδοτικότητα:** Εφαρμόζουμε τεχνολογίες εξοικονόμησης ενέργειας, όπως φωτισμός LED, ενεργειακά αποδοτικές συσκευές, και συνεχή εκπαίδευση στους συνεργάτες μας.
- **Ανανεώσιμη Ενέργεια:** Χρησιμοποιούμε ηλιακή ενέργεια για θέρμανση νερού και εξετάζουμε τρόπους για να καλύψουμε τις ανάγκες σε ανανεώσιμη ενέργεια, μειώνοντας την εξάρτηση από τα ορυκτά καύσιμα.
- **Βιώσιμες Μεταφορές:** Προωθούμε τη μετακίνηση με κοινόχρηστα οχήματα και τη χρήση δημόσιων μέσων μεταφοράς μεταξύ των συνεργατών και των επισκεπτών μας για τη μείωση των εκπομπών από τις μετακινήσεις.

Με τον καθορισμό μετρήσιμων στόχων και την τακτική αναθεώρηση της προόδου μας, στοχεύουμε σε σημαντικές μειώσεις στο ανθρακικό μας αποτύπωμα.

## ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΔΕΣΜΕΥΣΗΣ

### Προστασία και Υποστήριξη της Βιοποικιλότητας

Δεσμευόμαστε να προστατεύσουμε και να ενισχύσουμε τη βιοποικιλότητα, μειώνοντας τον περιβαλλοντικό μας αντίκτυπο και υποστηρίζοντας τις προσπάθειες διατήρησης. Η δέσμευσή μας περιλαμβάνει τη διατήρηση των φυσικών οικοσυστημάτων, τη μείωση της ρύπανσης και την υποστήριξη τοπικών πρωτοβουλιών που συμβάλλουν στην προστασία των οικοσυστημάτων και της άγριας ζωής.

Δεσμευόμαστε να διατηρήσουμε και να ενισχύσουμε τη βιοποικιλότητα μέσω:

- **Βιώσιμης Χρήσης Γης:** Εξασφαλίζουμε ότι οι λειτουργίες μας, συμπεριλαμβανομένης της κατασκευής και της διαμόρφωσης του τοπίου, δεν διαταράσσουν τα τοπικά οικοσυστήματα και τη βιοποικιλότητα. Αυτό περιλαμβάνει την προστασία των φυσικών οικοτόπων και την αποφυγή της αποψίλωσης.
- **Υποστήριξη Προσπαθειών Διατήρησης:** Συνεργαζόμαστε με τοπικούς και διεθνείς οργανισμούς διατήρησης για την υποστήριξη έργων που προστατεύουν τους φυσικούς οικοτόπους.
- **Μείωση Ρύπανσης:** Εργαζόμαστε ενεργά για τη μείωση της ρύπανσης, ελαχιστοποιώντας τη χρήση επιβλαβών χημικών ουσιών, διαχειριζόμενοι σωστά τα απόβλητα και αποτρέποντας τη μόλυνση των υδάτινων πόρων.
- **Εκπαίδευση και Ευαισθητοποίηση:** Συμμετέχουμε τους εργαζομένους μας, τους επισκέπτες και τις τοπικές κοινότητες σε προγράμματα εκπαίδευσης που υπογραμμίζουν τη σημασία της βιοποικιλότητας και ενθαρρύνουν υπεύθυνη συμπεριφορά.

Ο στόχος μας είναι όχι μόνο να ελαχιστοποιήσουμε τον αντίκτυπό μας στη βιοποικιλότητα, αλλά και να συμβάλλουμε στην ενίσχυσή της όπου είναι δυνατόν.

## ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΔΕΣΜΕΥΣΗΣ

### Δίκαιη Μεταχείριση του Προσωπικού μας

Δεσμευόμαστε να καλλιεργήσουμε ένα θετικό, περιεκτικό και δίκαιο εργασιακό περιβάλλον, όπου όλοι οι εργαζόμενοι αντιμετωπίζονται με σεβασμό και ισότητα. Αυτό περιλαμβάνει τη διασφάλιση δίκαιων αποδοχών, ασφαλών συνθηκών εργασίας, ευκαιριών για επαγγελματική ανάπτυξη και μια κουλτούρα που εκτιμά τη διαφορετικότητα και την ευημερία. Πιστεύουμε ότι οι εργαζόμενοί μας είναι το μεγαλύτερο περιουσιακό μας στοιχείο και δεσμευόμαστε να διασφαλίσουμε την ευημερία τους μέσω:

- **Δίκαιων Αποδοχών και Παροχών:** Παρέχουμε δίκαιες και ανταγωνιστικές αμοιβές, παροχές και ευκαιρίες ανέλιξης, διασφαλίζοντας ότι όλοι οι εργαζόμενοι αμείβονται κατάλληλα για την εργασία τους.
- **Ασφαλές και Υγιές Περιβάλλον Εργασίας:** Είμαστε αφοσιωμένοι στην παροχή ενός ασφαλούς, προστατευμένου και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος. Αυτό περιλαμβάνει τακτική εκπαίδευση σε θέματα ασφάλειας, πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας και δέσμευση στα πρότυπα ασφαλείας στον χώρο εργασίας..
- **Διαφορετικότητα και Ένταξη:** Προωθούμε μια κουλτούρα διαφορετικότητας και ένταξης, όπου όλοι οι εργαζόμενοι γίνονται σεβαστοί και εκτιμώνται ανεξάρτητα από το φύλο, τη φυλή, τη θρησκεία ή το υπόβαθρο. Εργαζόμαστε ενεργά για την εξάλειψη των διακρίσεων και την προώθηση της ισότητας.
- **Επαγγελματική Ανάπτυξη:** Επενδύουμε στην ανάπτυξη των εργαζομένων μας προσφέροντας προγράμματα εκπαίδευσης, ευκαιρίες ανάπτυξης δεξιοτήτων και σαφείς επαγγελματικές προοπτικές.

Η προσέγγισή μας διασφαλίζει ότι κάθε εργαζόμενος αισθάνεται υποστηριζόμενος, εκτιμάται και έχει την ενδυνάμωση να συμβάλει στην κοινή μας επιτυχία.

# ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΔΕΣΜΕΥΣΗΣ

## Προστασία και Σεβασμός των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων

Δεσμευόμαστε να υποστηρίζουμε και να προάγουμε τα ανθρώπινα δικαιώματα σε όλες τις πτυχές των δραστηριοτήτων μας. Διασφαλίζουμε ότι οι επιχειρηματικές μας πρακτικές σέβονται την αξιοπρέπεια και τα δικαιώματα όλων των ατόμων, από τους εργαζομένους μας έως τις κοινότητες με τις οποίες συνεργαζόμαστε. Αυτό περιλαμβάνει αυστηρή συμμόρφωση με τα διεθνή εργασιακά πρότυπα και μηδενική ανοχή σε διακρίσεις ή εκμετάλλευση.

Η δέσμευσή μας για τα ανθρώπινα δικαιώματα αντικατοπτρίζεται σε όλες τις δραστηριότητές μας, συμπεριλαμβανομένων των εξής:

- **Ηθικές Εργασιακές Πρακτικές:** Τηρούμε τα διεθνή πρότυπα εργασίας, διασφαλίζοντας ότι η εργασία προσφέρεται ελεύθερα, χωρίς καταναγκαστική ή παιδική εργασία, τόσο στις δραστηριότητές μας όσο και στις αλυσίδες προμηθειών μας.
- **Υπευθυνότητα στην Αλυσίδα Εφοδιασμού:** Διεξάγουμε επιμελείς ελέγχους για να διασφαλίσουμε ότι οι προμηθευτές μας τηρούν υψηλά πρότυπα ανθρωπίνων δικαιωμάτων, συμπεριλαμβανομένων των δίκαιων αποδοχών, των ασφαλών συνθηκών εργασίας και του σεβασμού των δικαιωμάτων των εργαζομένων.
- **Μη Διάκριση:** Εφαρμόζουμε αυστηρές πολιτικές κατά των διακρίσεων, της παρενόχλησης και της εκμετάλλευσης. Προωθούμε ίσες ευκαιρίες και σεβασμό για όλα τα άτομα.
- **Διαφάνεια:** Δεσμευόμαστε για τη διαφάνεια στις επιχειρηματικές μας πρακτικές, αναφέροντας τακτικά τις επιδόσεις μας στα ανθρώπινα δικαιώματα και συμμετέχοντας σε διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη για τις προσπάθειές μας.

Μέσω αυτών των δεσμεύσεων, στοχεύουμε να υποστηρίζουμε και να προάγουμε την ανθρώπινη αξιοπρέπεια και τη δικαιοσύνη σε κάθε πτυχή της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας.

## ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΔΕΣΜΕΥΣΗΣ

### Υπεύθυνο Μέλος της Κοινότητας

Ως ενεργό και υπεύθυνο μέλος της κοινότητας, δεσμευόμαστε να συνεισφέρουμε θετικά στην τοπική ανάπτυξη, να υποστηρίζουμε κοινωνικές πρωτοβουλίες και να συμμετέχουμε σε διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη της κοινότητας. Πιστεύουμε στη δημιουργία ισχυρών, αμοιβαία επωφελών σχέσεων που ενισχύουν τον κοινωνικό, πολιτιστικό και οικονομικό ιστό των περιοχών όπου δραστηριοποιούμαστε.

Είμαστε αφοσιωμένοι στο να αποτελούμε θετική δύναμη στην κοινότητα μέσω:

#### •**Τοπική Απασχόληση και Οικονομική Ανάπτυξη:**

Δίνουμε προτεραιότητα στην πρόσληψη τοπικού προσωπικού και στην υποστήριξη τοπικών επιχειρήσεων, συμβάλλοντας έτσι στην τόνωση της τοπικής οικονομίας και τη δημιουργία βιώσιμων θέσεων εργασίας.

•**Διατήρηση Πολιτιστικής Κληρονομιάς:** Σεβόμαστε και προάγουμε τις τοπικές κουλτούρες και παραδόσεις, διασφαλίζοντας ότι οι δραστηριότητές μας δεν διαταράσσουν ή αλλοιώνουν την πολιτιστική κληρονομιά. Ενθαρρύνουμε τους επισκέπτες να συμμετέχουν και να εκτιμούν τον τοπικό πολιτισμό με σεβασμό.

•**Συμμετοχή στην Κοινότητα:** Συμμετέχουμε ενεργά σε έργα ανάπτυξης της κοινότητας, συμπεριλαμβανομένων της εκπαίδευσης, της υγειονομικής περίθαλψης και των βελτιώσεων στις υποδομές, που ωφελούν την ευρύτερη κοινότητα.

•**Φιλανθρωπικές Πρωτοβουλίες:** Υποστηρίζουμε και συμβάλλουμε σε φιλανθρωπικούς σκοπούς, τόσο οικονομικά όσο και μέσω εθελοντισμού, για την αντιμετώπιση κοινωνικών ζητημάτων και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής στην κοινότητα μας.

Ο στόχος μας είναι να οικοδομήσουμε ισχυρές, διαρκείς σχέσεις με την κοινότητά μας, βασισμένες στον αμοιβαίο σεβασμό και τα κοινά οφέλη.

## ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΔΕΣΜΕΥΣΗΣ

### Προστασία των Παιδιών

Αναγνωρίζουμε τη σημασία της προστασίας των παιδιών από βλάβη και εκμετάλλευση. Η δέσμευσή μας περιλαμβάνει την εφαρμογή πολιτικών και πρακτικών που διασφαλίζουν την ασφάλεια και την ευημερία των παιδιών, τόσο εντός των δραστηριοτήτων μας όσο και στις κοινότητες που εξυπηρετούμε. Εργαζόμαστε ενεργά για την ευαισθητοποίηση και την πρόληψη κάθε μορφής κακοποίησης ή εκμετάλλευσης παιδιών.

Δεσμευόμαστε να προστατεύουμε τα παιδιά από βλάβη και εκμετάλλευση μέσω:

- **Πολιτικών Προστασίας Παιδιών:** Έχουμε εφαρμόσει αυστηρές πολιτικές προστασίας των παιδιών, οι οποίες επιβάλλονται σε όλους τους τομείς των δραστηριοτήτων μας. Αυτό περιλαμβάνει την εκπαίδευση του προσωπικού μας για την αναγνώριση και την αντίδραση σε σημάδια κακοποίησης ή εκμετάλλευσης παιδιών.
- **Εκστρατείες Ευαισθητοποίησης:** Συμμετέχουμε σε εκστρατείες ευαισθητοποίησης για θέματα προστασίας παιδιών μεταξύ του προσωπικού μας, των επισκεπτών και της ευρύτερης κοινότητας, δίνοντας έμφαση στη σημασία της δημιουργίας ενός ασφαλούς περιβάλλοντος για τα παιδιά.
- **Πολιτική Μηδενικής Ανοχής:** Εφαρμόζουμε πολιτική μηδενικής ανοχής για κάθε μορφή εκμετάλλευσης ή κακοποίησης παιδιών, λαμβάνοντας άμεσα και αποφασιστικά μέτρα εάν προκύψουν τέτοια ζητήματα.

Δίνοντας προτεραιότητα στην ασφάλεια και την ευημερία των παιδιών, συμβάλλουμε σε έναν κόσμο όπου κάθε παιδί μπορεί να μεγαλώσει και να αναπτυχθεί σε ένα ασφαλές περιβάλλον.

**DOMES AULUS ELOUNDA,**  
**Curio Collection Sustainability Report**  
**ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2023-2024**  
**Ετοιμάστηκε από το Τμήμα Ποιότητας,**  
**τον Αύγουστο του 2024**

**Εισαγωγή**

**Δεδομένα EPIT**  
**Έτος 2023**

<b>Summary</b>		
	Total energy (kWh)	<b>1,116,819.00</b>
	Total water consumption (m <sup>3</sup> )	<b>22,402.00</b>
	Total Emissions (kg CO <sub>2</sub> e)	<b>411,533.77</b>
	Total Net Emissions (kg CO <sub>2</sub> e)	<b>411,533.77</b>
	Actual Guest Nights	<b>25,202.00</b>
	Ave. emissions per guest night (kg CO <sub>2</sub> e)	<b>16.33</b>
	Ave. emissions per m <sup>2</sup> GFA (kg CO <sub>2</sub> e)	<b>4.62</b>
	Scope 1 Emissions (kg CO <sub>2</sub> e)	<b>13,428.55</b>
	Scope 2 Emissions (kg CO <sub>2</sub> e)	<b>394,767.31</b>
	Scope 3 Emissions (kg CO <sub>2</sub> e)	<b>3,337.89</b>
	High emission food purchased (kg)	<b>23,194.37</b>
	High emission food purchased (l)	<b>7,037.00</b>
<b>Energy</b>		
	Mains Electricity and Gas (kWh)	<b>1,116,819.00</b>
	Mains Electricity (kg CO <sub>2</sub> e)	<b>394,767.31</b>
	Total Kilowatt Hours (kWh)	<b>1,116,819.00</b>
	Ave kWh Per Guest Night	<b>542.72</b>
	Total Energy Emissions (kg CO <sub>2</sub> e)	<b>408,195.86</b>
<b>Water</b>		
	Mains Water (m <sup>3</sup> )	<b>22,402.00</b>
	Mains Water (kg CO <sub>2</sub> e)	<b>3,337.89</b>
	Ave. consumption per guest night (m <sup>3</sup> )	<b>14.66</b>
	Total Water Emissions (kg CO <sub>2</sub> e)	<b>3,337.89</b>
<b>Procurement</b>		
	Total Meat (kg)	<b>11,126.19</b>
	Total Dairy (l)	<b>7,037.00</b>
	Total Dairy (kg)	<b>12,068.18</b>



# Έτος 2024

2024 YTD	Classification	TOTAL
<b>Summary</b>		
	Total energy (kWh)	55,501,583.21
	Total water consumption (m <sup>3</sup> )	7,228.00
	Total Emissions (kg CO <sub>2</sub> e)	20,984,150.78
	Total Net Emissions (kg CO <sub>2</sub> e)	20,984,150.78
	Actual Guest Nights	13,780.00
	Ave. emissions per guest night (kg CO <sub>2</sub> e)	4,519.50
	Ave. emissions per m <sup>2</sup> GFA (kg CO <sub>2</sub> e)	2,119.61
	Scope 1 Emissions (kg CO <sub>2</sub> e)	27,196.63
	Scope 2 Emissions (kg CO <sub>2</sub> e)	20,955,877.18
	Scope 3 Emissions (kg CO <sub>2</sub> e)	1,076.97
	High emission food purchased (kg)	35,909.39
	High emission food purchased (l)	11,941.00
<b>Energy</b>		
	Mains Electricity and Gas (kWh)	55,432,229.61
	Mains Electricity (kg CO <sub>2</sub> e)	20,955,877.18
	Fuels measured by liquid (kWh)	69,353.60
	Fuels measured by liquid (kg CO <sub>2</sub> e)	17,649.04
	Total Kilowatt Hours (kWh)	55,501,583.21
	Ave kWh Per Guest Night	11,954.39
	Total Energy Emissions (kg CO <sub>2</sub> e)	20,983,073.81
<b>Water</b>		
	Mains Water (m <sup>3</sup> )	7,228.00
	Mains Water (kg CO <sub>2</sub> e)	1,076.97
	Ave. consumption per guest night (m <sup>3</sup> )	0.80
	Total Water Emissions (kg CO <sub>2</sub> e)	1,076.97
<b>Procurement</b>		
	Total Meat (kg)	8,025.92
	Total Dairy (l)	11,941.00
	Total Dairy (kg)	27,883.47

## **ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ**

### **Κατανάλωση Νερού**

Παρόλο που η μέση ημερήσια κατανάλωση νερού ανά διαμονή αυξήθηκε το 2023 και το 2024, η ημερήσια κατανάλωση νερού ανά άτομο αυξήθηκε ελαφρώς από 520,22 λίτρα σε 530,83 λίτρα. Το κόστος ανά διαμονή μειώθηκε το 2024 σε σύγκριση με το 2023, υποδεικνύοντας καλύτερη αποδοτικότητα στη διαχείριση του νερού, παρά την αύξηση της κατανάλωσης νερού. Το κόστος ανά άτομο μειώθηκε επίσης. Καταφέραμε να διατηρήσουμε ένα λογικό κόστος ανά διαμονή και ανά άτομο, ιδίως κατά τους μήνες αιχμής, επιτυγχάνοντας τους στόχους εξοικονόμησης νερού κατά τους πρώτους και τελευταίους μήνες του έτους, με μέτρια ποσοστά κατανάλωσης.

### **Συστάσεις**

Προτείνουμε την εφαρμογή στοχευμένων πρωτοβουλιών εξοικονόμησης νερού, ιδίως κατά τους θερινούς μήνες υψηλής κατανάλωσης, για να μειωθούν τα ποσοστά χρήσης ανά διαμονή και ανά άτομο. Η υιοθέτηση τεχνολογιών εξοικονόμησης νερού, όπως βρύσες και τουαλέτες χαμηλής ροής, θα μπορούσε να μειώσει την κατανάλωση νερού χωρίς να επηρεάσει τη λειτουργικότητα.

Αυξήσαμε ακόμη περισσότερο την ευαισθητοποίηση και ενθαρρύνσαμε τόσο τους υπαλλήλους όσο και τους επισκέπτες να συμμετέχουν στις πρακτικές βιωσιμότητας, εκπαιδεύοντάς τους σε μεθόδους εξοικονόμησης νερού. Βελτιώσαμε τη συλλογή και παρακολούθηση δεδομένων για να αποφύγουμε κενά στην αναφορά και να διασφαλίσουμε έγκαιρες προσαρμογές στις στρατηγικές βιωσιμότητας. Η αντικατάσταση των συνηθισμένων εξαρτημάτων με ντους, βρύσες και τουαλέτες χαμηλής ροής μπορεί να μειώσει την κατανάλωση νερού χωρίς να επηρεάσει τη λειτουργικότητα. Η διενέργεια τακτικών επιθεωρήσεων και επισκευών για τον εντοπισμό και την επιδιόρθωση διαρροών στο υδραυλικό σύστημα μπορεί να αποτρέψει περιττές απώλειες νερού.

## **ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ**

Η εγκατάσταση συστημάτων συλλογής βρόχινου νερού μπορεί να παρέχει μια επιπλέον πηγή νερού για μη πόσιμες χρήσεις, μειώνοντας τη ζήτηση από τους υδάτινους πόρους.

Η υλοποίηση αυτών των μέτρων θα βοηθήσει στη διαχείριση της κατανάλωσης νερού πιο αποτελεσματικά, μειώνοντας τόσο το κόστος όσο και τον περιβαλλοντικό αντίκτυπο.

### **Ανάλυση Κατανάλωσης Ενέργειας**

Η μετατόπιση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας σε ώρες μη αιχμής μπορεί να βοηθήσει στη μείωση του κόστους μέσω χαμηλότερων τιμών. Η αντικατάσταση παλιών συσκευών με σύγχρονα, ενεργειακά αποδοτικά μοντέλα, που καταναλώνουν λιγότερη ηλεκτρική ενέργεια, είναι επίσης σημαντική. Η χρήση έξυπνων θερμοστατών και συστημάτων διαχείρισης ενέργειας μπορεί να συμβάλει στην παρακολούθηση και τη βελτιστοποίηση της κατανάλωσης σε πραγματικό χρόνο. Οι μήνες με τη μεγαλύτερη κατανάλωση το 2023 ήταν από τον Ιούνιο έως τον Αύγουστο. Το 2024, ο Ιούλιος παρουσίασε επίσης σημαντική αύξηση, υποδεικνύοντας μια συνεχιζόμενη τάση αυξημένης ζήτησης ενέργειας κατά τους καλοκαιρινούς μήνες, πιθανότατα λόγω αυξημένων αναγκών ψύξης.

Χρήζει περαιτέρω διερεύνησης η χρήση ενέργειας κατά τη διάρκεια των διαμονών των επισκεπτών ώστε να εντοπιστούν περιοχές για επιπλέον εξοικονόμηση, όπως η παροχή κινήτρων στους επισκέπτες να χρησιμοποιούν την ενέργεια υπεύθυνα (π.χ., να σβήνουν τα φώτα και τις συσκευές όταν δεν χρειάζονται).

## ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

### Ανάλυση Προμηθειών

Τα δεδομένα δείχνουν αλλαγές στα πρότυπα αγορών μεταξύ 2023 και 2024, με σημαντική μείωση στις αγορές κρέατος και αύξηση στις αγορές γαλακτοκομικών προϊόντων. Αυτή η πληροφορία μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την προσαρμογή στρατηγικών στην αλυσίδα εφοδιασμού και την ικανοποίηση των μεταβαλλόμενων προτιμήσεων των καταναλωτών.

### ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ

#### Ειδικά Προγράμματα Πληροφόρησης

Στο πλαίσιο της περιβαλλοντικής πολιτικής, έχουν προστεθεί ειδικά προγράμματα ενημέρωσης και προώθησης:

- **Οθόνη Προβολής:** Εγκατάσταση οθόνης για την προώθηση της κουλτούρας και των δραστηριοτήτων του ξενοδοχείου.
- **Περιβαλλοντικές Διαφάνειες:** Προβολή περιβαλλοντικών διαφανειών στις κοινόχρηστες τηλεοράσεις και στα δωμάτια.
- **Αναρτήσεις και Προωθήσεις:** Προώθηση περιβαλλοντικών δράσεων στα κοινωνικά δίκτυα.
- **Διάχυση Πολιτικής:** Η περιβαλλοντική πολιτική έχει επικοινωνηθεί στους προμηθευτές της μονάδας και οι υπεργολάβοι έχουν ενημερωθεί μέσω σχετικού φακέλου που έχουν υπογράψει. Επιπλέον, η πολιτική αναρτάται σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους και έχει κοινοποιηθεί στους κύριους συνεργάτες.

#### Στρατηγικά Σχέδια Βελτίωσης

- **Εγκατάσταση Νέου Συστήματος Διαχείρισης:** Υιοθέτηση του Review Pro & Hilton Brand.
- **Χρήση Ηλεκτρονικών Συστημάτων:** Εγκατάσταση συστημάτων για την παρακολούθηση βλαβών και τη διαχείριση της καθαριότητας.
- **Δημιουργία Πύλης Εισόδου:** Ενίσχυση της ασφάλειας στην είσοδο της μονάδας.
- **Εγκατάσταση Υδρομετρητών:** Στα σημεία της κουζίνας και στα κεντρικά σημεία του δικτύου.

## ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

### Αποτελεσματικότητα & Συμμόρφωση

**Απόδοση και Αποτελεσματικότητα:** Η απόδοση του συστήματος διαχείρισης αξιολογείται ως πολύ καλή. Οι ανάγκες συμμόρφωσης με τη νομοθεσία και άλλες απαιτήσεις έχουν ικανοποιηθεί με επιτυχία.

**Ασφάλεια Τροφίμων:** Η ασφάλεια των προσφερόμενων τροφίμων επιβεβαιώνεται μέσω αναλύσεων. Η ανατροφοδότηση από τους πελάτες είναι πολύ ικανοποιητική.

Διενεργείται λεπτομερής αξιολόγηση των αλλαγών που επηρεάζουν το σύστημα διαχείρισης, συμπεριλαμβανομένων των αναβαθμίσεων υποδομών και της ενσωμάτωσης νέων διαδικασιών. Εξετάζονται οι απαιτήσεις και οι προσδοκίες που σχετίζονται με την εξυπηρέτηση πελατών και τις συνεργασίες. Ενημέρωση για τις απειλές και τις ευκαιρίες που προκύπτουν από την προσθήκη του Hilton Brand και η ενσωμάτωσή τους στις στρατηγικές της μονάδας. Αξιολόγηση των περιβαλλοντικών στόχων και της προόδου προς την επίτευξή τους.

### Συμμετοχή στην Κοινότητα & το Περιβάλλον

**Κατάσταση Εργαζομένων:** Απασχολούνται 74 άνδρες και 60 γυναίκες στο κατάλυμα, εκ των οποίων οι 69 είναι τοπικοί συνεργάτες και οι 65 είναι ξένοι από άλλες περιοχές της Ελλάδας.

Στο πλαίσιο του προγράμματος ΕΚΕ, η συνεχής συνεργασία με την κοινότητα περιλαμβάνει τις παρακάτω δράσεις και πιστοποιήσεις:

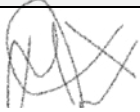
- Δραστηριότητες καθαρισμού παραλιών
- Δωρεές σε είδος σε μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς όπως το Γενικό Νοσοκομείο Αγίου Νικολάου
- Αιμοδοσίες
- Ανακύκλωση ποτηριών
- Ενίσχυση των περιοχών ανακύκλωσης
- Καινοτόμος πολιτική για τις πετσέτες
- Συμμετοχή σε τοπικές εκδηλώσεις
- Επισκέψεις από σχολές τουρισμού.

## ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

Το Domes Aulus Elounda, Curio Collection είναι πιστοποιημένο με:

- Πιστοποίηση Blue Flag
- Πιστοποίηση Green Key
- ISO 14001:2015 Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης
- ISO 22000:2018 Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων

Το Domes Aulus Elounda καλωσορίζει τα σχόλια των επισκεπτών, της κοινότητας και των συνεργατών σχετικά με τις προσπάθειές μας για τη βελτίωση των περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων, συμπεριλαμβανομένων προτάσεων για περαιτέρω βελτίωση. Παρακαλούμε στείλτε τα σχόλιά σας ή τις ιδέες σας στο email [info@domesauluselounda.com](mailto:info@domesauluselounda.com)

SENIOR MANAGER APPROVAL OF ANNUAL SUSTAINABILITY REPORT		
Signature	First and last name	
	Markella Christinaki	
	Job title	Date of approval
	Quality Assurance Manager	August 2024

### Sustainability Action Plan

Property name	Plan period start	Plan period end
<b>DOMES AULUS ELOUNDA</b>	<b>1<sup>st</sup> January 2025</b>	<b>31<sup>st</sup> December 2025</b>
Plan coordinator	Job title/designation	
Dimitra Sidiropoulou & Nikos Kirikakis	Quality A. Coordinator & Operations Manager	
<b>SENIOR MANAGER APPROVAL OF COMPLETED PLAN</b>		
Signature	First and last name	
	Panagiotis Spanos	
	Markella Christinaki	
	Job title	Date of approval
	General Manager	August 2024
	Quality A. Manager	

<b>SUSTAINABILITY GOALS</b>		<b>Deadline</b>
<b>Greenhouse gas emissions goal 1 (<a href="#">Travelife requirement A18</a>)</b>		
To reduce our greenhouse gas emissions from energy and water 10%		
<b>Actions/Activities</b>		
1.	Perform Optimum Preventive Maintenance in rooms & public areas.	<b>Deadline</b>
		<b>Coordinator</b>
		<b>Title/designation</b>
2.	Enhance Environmental Performance Audit with monthly Reports	<b>Deadline</b>
		<b>Coordinator</b>
		<b>Title/designation</b>
3.	Enhance guest awareness with campaigns and eco impact events	<b>Deadline</b>
		<b>Coordinator</b>
		<b>Title/designation</b>
4.	Installation on electric vehicle charger	<b>Deadline</b>
		<b>Coordinator</b>
		<b>Title/designation</b>
5.	Install water meters	<b>Deadline</b>
		<b>Coordinator</b>
		<b>Title/designation</b>



<b>Greenhouse gas emissions goal 2 (Travelife Requirement A18)</b>		<b>Deadline</b>
Reduce our food waste by 50%		
<b>Actions/Activities</b>		
<b>1.</b>	Cooperation with Bioenergy for food waste	31 <sup>st</sup> March 2025 D Sidiropoulou
<b>2.</b>	Enhance awareness on food waste through training and use of scales for measuring our wastes	Quality A. Coordinator 31st March 2025 N. Kirrikakis Operations Manager
<b>3.</b>	Re evaluate menu engineering and purchasing of products with a persistence in zero food waste policy	31st March 2025 N. Kirrikakis Operations Manager
<b>4.</b>		
<b>5.</b>		

<b>Biodiversity goal 1 (<a href="#">Travelife Requirement A19</a>)</b>		<b>Deadline</b>						
Waste management and decreasing waste consumptions								
<b>Actions/Activities</b>								
1.	Change of single use plastic bottles with alternative of potable water	<table border="1"> <tr> <td><b>Deadline</b></td> <td>31st March 2025</td> </tr> <tr> <td><b>Coordinator</b></td> <td>N. Kirrikakis</td> </tr> <tr> <td><b>Title/designation</b></td> <td>Operations Manager</td> </tr> </table>	<b>Deadline</b>	31st March 2025	<b>Coordinator</b>	N. Kirrikakis	<b>Title/designation</b>	Operations Manager
<b>Deadline</b>	31st March 2025							
<b>Coordinator</b>	N. Kirrikakis							
<b>Title/designation</b>	Operations Manager							
2.	Water thermo bottles to be provided to associates	<table border="1"> <tr> <td><b>Deadline</b></td> <td>31st March 2025</td> </tr> <tr> <td><b>Coordinator</b></td> <td>N. Kirrikakis</td> </tr> <tr> <td><b>Title/designation</b></td> <td>Operations Manager</td> </tr> </table>	<b>Deadline</b>	31st March 2025	<b>Coordinator</b>	N. Kirrikakis	<b>Title/designation</b>	Operations Manager
<b>Deadline</b>	31st March 2025							
<b>Coordinator</b>	N. Kirrikakis							
<b>Title/designation</b>	Operations Manager							
3.	Cooperation with Clean Hands company for soaps	<table border="1"> <tr> <td><b>Deadline</b></td> <td>31st March 2025</td> </tr> <tr> <td><b>Coordinator</b></td> <td>D. Sidiropoulou</td> </tr> <tr> <td><b>Title/designation</b></td> <td>Quality Coordinator</td> </tr> </table>	<b>Deadline</b>	31st March 2025	<b>Coordinator</b>	D. Sidiropoulou	<b>Title/designation</b>	Quality Coordinator
<b>Deadline</b>	31st March 2025							
<b>Coordinator</b>	D. Sidiropoulou							
<b>Title/designation</b>	Quality Coordinator							
4.	Enhancement of training to associates for recycling	<table border="1"> <tr> <td><b>Deadline</b></td> <td>31st March 2025</td> </tr> <tr> <td><b>Coordinator</b></td> <td>D. Sidiropoulou</td> </tr> <tr> <td><b>Title/designation</b></td> <td>Quality Coordinator</td> </tr> </table>	<b>Deadline</b>	31st March 2025	<b>Coordinator</b>	D. Sidiropoulou	<b>Title/designation</b>	Quality Coordinator
<b>Deadline</b>	31st March 2025							
<b>Coordinator</b>	D. Sidiropoulou							
<b>Title/designation</b>	Quality Coordinator							
5.		<table border="1"> <tr> <td><b>Deadline</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>Coordinator</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>Title/designation</b></td> <td></td> </tr> </table>	<b>Deadline</b>		<b>Coordinator</b>		<b>Title/designation</b>	
<b>Deadline</b>								
<b>Coordinator</b>								
<b>Title/designation</b>								

<b>Water goal 1 (Travelife Requirement A20)</b>		<b>Deadline</b>
To reduce our mains water consumptions by 10%		
<b>Actions/Activities</b>		
1.	Installation of water meters in main areas	31 <sup>st</sup> of March 2025
		G. Tsantirakis
		Area Maintenance Manager
2.	Offer quick dry towels that can be reused to guest rooms	31 <sup>st</sup> of March 2025
		N. Kirrikakis
		Operations Manager
3.	To buy a bigger washing machine to reduce manual washing in main kitchen	31 <sup>st</sup> of March 2025
		N. Kirrikakis
		Operations Manager
4.	To reduce flows to 8 lt per min in public showers & rooms	31st of March 2025
		G. Tsantirakis
		Area Maintenance Manager
5.		

<b>Community support activity 1 (Travelife Requirement A23)</b>		<b>Deadline</b>
Supporting Community		
<b>Actions/Activities</b>		
<b>1.</b>	Donation of old equipment to the general hospital of Agios Nikolaos	<b>Deadline</b> 31 <sup>st</sup> March 2025 <b>Coordinator</b> N. Kirrikakis
<b>2.</b>	In cooperation with Agios Nikolaos Rescue Team, donation of tyre snow latches and uniforms and protective equipment.	<b>Title/designation</b> Operations Manager <b>Deadline</b> 31 <sup>st</sup> March 2025 <b>Coordinator</b> N.Kirrikakis
<b>3.</b>	Participation in cultural event like Tourism Day, Cliff Diving, Street Food Festival	<b>Title/designation</b> Operations Manager <b>Deadline</b> 31 <sup>st</sup> March 2025 <b>Coordinator</b> N. Kirrikakis
<b>4.</b>	Donation of bird cages to Agios Nikolaos Anima	<b>Title/designation</b> Operations Manager <b>Deadline</b> 31 <sup>st</sup> June 2025 <b>Coordinator</b> N. Kirrikakis
<b>5.</b>	Blood Donation event	<b>Title/designation</b> Operations Manager <b>Deadline</b> 31 <sup>st</sup> October 2025 <b>Coordinator</b>
		<b>Title/designation</b>

<b>OTHER ACTIVITIES, GOALS AND IMPROVEMENTS</b>		
1.	International Youth Day Scholarship to ASTEK student	<p>Deadline May 2025</p> <p>Coordinator N. Kirikakis</p> <p>Title/designation Ops Manager</p> <p>Deadline June 2025</p> <p>Coordinator D. Sidiropoulou</p> <p>Title/designation Quality A. Coordinator</p> <p>Deadline December 2025</p> <p>Coordinator D. Sidiropoulou</p> <p>Title/designation Quality A. Coordinator</p> <p>Deadline June 2025</p> <p>Coordinator N. Kirikakis</p> <p>Title/designation Operations Manager</p>
2.	Humanity Greece	
3.	Diversity & Inclusion Participate in audio making stories for people with disabilities	
4.	Book Donation for SOS Villages	
6.		
7.		
8.		
9.		

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

Η πολιτική μας είναι να διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες με τρόπο που διασφαλίζει:

- Την εφαρμογή όλων των απαραίτητων ενεργειών για την προστασία του περιβάλλοντος.
- Τη δίκαιη μεταχείριση όλων των εργαζομένων και των επισκεπτών μας.
- Τη διατήρηση υψηλών προτύπων σε όλα τα ζητήματα που αφορούν την Υγεία & Ασφάλεια στον εργασιακό χώρο.
- Τη διαφάνεια των επιχειρηματικών μας πολιτικών και πρακτικών, συμμορφούμενοι με όλη τη σχετική νομοθεσία και διατηρώντας τις καλύτερες ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές σε όλες μας τις δραστηριότητες.
- Την ενθάρρυνση των επιχειρηματικών μας συνεργατών να επιτύχουν τα πρότυπα της εταιρείας μας.
- Τη συνεχή βελτίωση της στρατηγικής μας για την εταιρική και κοινωνική ευθύνη.

## ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ & ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ

Αντιλαμβανόμενη τη σημασία της προστασίας του περιβάλλοντος για τη βιώσιμη ανάπτυξη, καθώς και την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας και τη διαχείριση της ασφάλειας τροφίμων, η διοίκηση και το προσωπικό του Domes Aulūs Elounda Curio Collection ανέπτυξαν και εφάρμοσαν ένα σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης σύμφωνα με τις απαιτήσεις των διεθνών προτύπων ISO 14001:2015 και ISO 22000:2018. Το σύστημα αυτό καλύπτει όλες τις δραστηριότητες του ξενοδοχείου, ιδιαίτερα τις υπηρεσίες διαμονής, εστίασης και ψυχαγωγίας.

Η διοίκηση του Domes Aulūs Elounda Curio Collection δεσμεύεται να:

- Αναζητά συνεχή βελτίωση θέτοντας στόχους.
- Συμμορφώνεται με όλη τη νομοθεσία και άλλες απαιτήσεις που αφορούν τις δραστηριότητές της σε σχέση με περιβαλλοντικές πτυχές.
- Επιλέγει το κατάλληλο προσωπικό και επενδύει στην συνεχή εκπαίδευση και αξιολόγησή του.

- Αξιολογεί τον περιβαλλοντικό αντίκτυπο των δραστηριοτήτων της για να μειώσει ή να εξαλείψει τις αρνητικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις.
- Δραστηριοποιείται ενεργά για την προστασία του περιβάλλοντος και την πρόληψη της ρύπανσης.

Βάσει αυτών των δεσμεύσεων, η Διοίκηση στοχεύει:

- Να εξασφαλίζει όλους τους απαραίτητους πόρους για τη διατήρηση και την ενημέρωση του συστήματος και των υποδομών.
- Να επιτυγχάνει υψηλό επίπεδο ικανοποίησης των πελατών.
- Να υλοποιεί δράσεις για την εξοικονόμηση ενέργειας, τη μείωση της κατανάλωσης νερού και τη σωστή διαχείριση των αποβλήτων.
- Να ενημερώνει όλους τους εμπλεκόμενους για τις περιβαλλοντικές δραστηριότητες, ενισχύοντας την περιβαλλοντική συνείδηση και τη συμμετοχή.
- Να υλοποιεί δράσεις για τη βιώσιμη χρήση των πόρων, προσαρμοσμένες στην κλιματική αλλαγή και την προστασία της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων.
- Να συνεχίζει την εκπαίδευση του προσωπικού για την ευαισθητοποίηση και συμμετοχή τους στο σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης.

Αυτοί οι καθοδηγητικοί στόχοι επιτυγχάνονται μέσω της εφαρμογής του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων, με την ανάπτυξη συγκεκριμένων και μετρήσιμων στόχων, την τακτική παρακολούθηση περιβαλλοντικών παραμέτρων, τον έλεγχο της αποδοτικότητας των λειτουργιών, την επιθεώρηση της απόδοσης του Συστήματος και την αξιολόγηση των στόχων με σκοπό την αύξησή τους.

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

Η Κοινωνική Ευθύνη αποτελεί θεμελιώδη πυλώνα του συνολικού τρόπου λειτουργίας του Domes Aulūs Elounda Curio Collection. Από τις βιώσιμες πρακτικές μέχρι την ανθρωπιστική υποστήριξη, μια σειρά από πρωτοβουλίες και διαδικασίες που αφορούν κοινωνικά, πολιτιστικά ή περιβαλλοντικά ζητήματα αποδεικνύουν ότι για εμάς η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ) δεν είναι απλώς απαραίτητη για την άψογη εταιρική εικόνα. Αποτελεί σταθερή απόδειξη ότι θεωρούμε τους εαυτούς μας μέρος ενός ευρύτερου, συνυπάρχοντος περιβάλλοντος. Καθώς αναπτυσσόμαστε, θέλουμε και η τοπική κοινότητα να αναπτύσσεται και να ευημερεί παράλληλα. Για αυτόν τον λόγο, το Domes Aulūs Elounda έχει ισχυρή φιλοσοφία Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ) και ενεργή δέσμευση στην παροχή κοινωνικά υπεύθυνων υπηρεσιών φιλοξενίας, εφαρμόζοντας μια σειρά πιστοποιημένων διαδικασιών που εστιάζουν στην κοινωνική, περιβαλλοντική και πολιτιστική κληρονομιά, υποστηρίζοντας διάφορες σχετικές πρωτοβουλίες.

Συνεργαζόμαστε συνεχώς με όλα τα τμήματα για την εφαρμογή βιώσιμων πρακτικών και επανειλημμένα συνεργαζόμαστε και υποστηρίζουμε ανθρωπιστικές μη κυβερνητικές οργανώσεις (ΜΚΟ), αποδεικνύοντας το ήθος μας. Συχνά διοργανώνουμε ειδικές δραστηριότητες στις οποίες οι επισκέπτες μας μπορούν να συμμετάσχουν ενεργά και να συμβάλουν σε αυτές τις προσπάθειες

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΑΙΔΙΩΝ

Αναγνωρίζουμε ότι έχουμε θεμελιώδη υποχρέωση φροντίδας προς τα παιδιά και ο στόχος μας είναι να διασφαλίσουμε την ασφάλεια των παιδιών και της νεολαίας. Απορρίπτουμε, εξαλείφουμε και καταδικάζουμε κάθε μορφή εκμετάλλευσης των ανθρώπων, ειδικά όταν αφορά σεξουαλικής φύσης, ιδιαίτερα όταν αυτή επηρεάζει ανηλίκους.

Η εταιρεία τηρεί αυστηρά τους νόμους της χώρας που διέπουν τα εργασιακά πρότυπα.

Η εταιρεία δεν προσλαμβάνει ανηλίκους.



Το Domes Aulūs Elounda Curio Collection ακολουθεί τη διαδικασία check-in για να εξασφαλίσει ότι οι ανήλικοι συνοδεύονται από τους νόμιμους κηδεμόνες τους σύμφωνα με τα προσωπικά δεδομένα στα διαβατήρια. Όλοι οι υπάλληλοί μας λαμβάνουν ετησίως εκπαίδευση κατά της ανθρώπινης διακίνησης για να προστατεύσουν ανηλίκους και άτομα που χρειάζονται βοήθεια.

Διατηρούμε ισχυρά συστήματα και διαδικασίες προστασίας παιδιών για το προσωπικό. Πάντα παρέχουμε επαρκείς και κατάλληλους πόρους για την εφαρμογή αυτής της πολιτικής και θα διασφαλίσουμε ότι αυτή επικοινωνείται.

## ΓΕΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

## ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ & ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑ

Τα προσωπικά σας δεδομένα είναι υψίστης σημασίας για εμάς. Φροντίζουμε βαθύτατα να σας παρέχουμε το υψηλότερο δυνατό επίπεδο ασφάλειας και εμπιστευτικότητας, για μια ευχάριστη, άνετη και ασφαλή διαμονή. Λαμβάνουμε όλα τα κατάλληλα μέτρα για να εξασφαλίσουμε την εμπιστοσύνη σας στην υπηρεσία μας, συμμορφούμενοι με τον ΓΚΠΔ, ο οποίος σας παρέχει επιπλέον διατάξεις προστασίας. Ένα καλά εκπαιδευμένο προσωπικό είναι στη διάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, έτσι ώστε να μπορείτε να ασκήσετε πλήρως τα δικαιώματά σας σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ, και ειδικότερα το δικαίωμα πρόσβασης, το δικαίωμα διόρθωσης, το δικαίωμα διαγραφής, το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, το δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων και το δικαίωμα εναντίωσης. Επιπλέον, σε περίπτωση που θεωρείτε ότι η επεξεργασία είναι παράνομη, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία είτε στον καθορισμένο Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) είτε στην Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων. Φόρμες για την άσκηση δικαιωμάτων είναι διαθέσιμες τόσο στη Ρεσεψιόν όσο και στην ιστοσελίδα μας. Επαναξιολογούμε την εκτίμηση του αντίκτυπου της ιδιωτικότητας και έχουμε ορίσει τεχνικές ειδοποιήσεις για την ενημέρωση περί παραβίασης δεδομένων.

Το Domes Aulūs Elounda Curio Collection είναι ο «Υπεύθυνος Επεξεργασίας» σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ και προστατεύει οποιαδήποτε πληροφορία σχετική ή ενδεχομένως σχετική με εσάς, η οποία υφίσταται «επεξεργασία» μέσω αυτοματοποιημένων ή μη αυτοματοποιημένων μέσων. Δηλώνετε τη συμφωνία σας για την επεξεργασία μέσω μιας σαφούς θετικής ενέργειας ή δήλωσης, που σηματοδοτεί την ελεύθερα δοθείσα, συγκεκριμένη, ενημερωμένη και αμφιβολία επιθυμία σας για επεξεργασία. Αλλιώς, κάθε επεξεργασία βασίζεται στη βάση των έννομων συμφερόντων μας, των απαιτήσεων του νόμου ή για να σας παρέχουμε την καλύτερη φιλοξενία. Υλοποιούμε κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα όπως η ψευδωνυμοποίηση ή η κρυπτογράφηση και η ελαχιστοποίηση. Κάθε επεξεργασία πρέπει να είναι νόμιμη, δίκαιη και διαφανής, περιορισμένη σε συγκεκριμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς, σύμφωνα με τις αρχές της ελαχιστοποίησης, της ακεραιότητας, της εμπιστευτικότητας και του περιορισμού της αποθήκευσης ακριβών δεδομένων, υπό την ευθύνη του υπεύθυνου επεξεργασίας. Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να συμβουλευτείτε τη Δήλωση Πολιτικής Ιδιωτικότητας, η οποία είναι επίσης διαθέσιμη στη Ρεσεψιόν και στην ιστοσελίδα μας.

## **ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ**

Το Domes Aulūs Elounda Curio Collection αναγνωρίζει και σέβεται τις αρχές που περιλαμβάνονται στη Γενική Διακήρυξη Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων. Αυτή η πολιτική αντικατοπτρίζει τη δέσμευση της εταιρείας να διεξάγει τις δραστηριότητές της με τρόπο συνεπή με αυτές τις αρχές και να σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα εντός της σφαίρας επιρροής της εταιρείας. Η βασική αξία και η κουλτούρα της εταιρείας ενσωματώνουν μια δέσμευση για ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές και καλή εταιρική υπηκοότητα.

## Πολιτικές Χώρου Εργασίας

- Μη Διακριτική Μεταχείριση. Υποστηρίζουμε και προάγουμε την εξάλειψη των διακριτικών πρακτικών σε όλους τους τομείς της απασχόλησης και προωθούμε την αποδοχή της ποικιλομορφίας και της ένταξης στις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες.
- Εργασία Παιδιών. Δεν προσλαμβάνουμε παιδική εργασία και καταδικάζουμε όλες τις μορφές εκμετάλλευσης παιδιών.
- Ηθική Πρόσληψη. Δεν ζητάμε χρήματα ή χρεώνουμε τέλη στους αιτούντες ως μέρος της διαδικασίας αίτησης τους.
- Ελευθερία Σύνδεσης. Υποστηρίζουμε την ελευθερία σύνδεσης και το δικαίωμα επιλογής εκπροσώπου συλλογικών διαπραγματεύσεων, εάν το επιθυμούν.
- Αναγκαστική Εργασία και Διακίνηση Ανθρώπων. Υποστηρίζουμε την εξάλειψη όλων των μορφών αναγκαστικής, δεσμευτικής ή υποχρεωτικής εργασίας και παρέχουμε στους συνεργάτες μας εκπαιδευσεις σχετικά με την ευαισθητοποίηση και πρόληψη της διακίνησης ανθρώπων.
- Ηθική Συμπεριφορά. Οι πολιτικές μας αντικατοπτρίζουν την ειλικρίνεια και την ακεραιότητα και είναι πλήρως συμβατές με όλους τους εφαρμοστέους νόμους. Οι πολιτικές της εταιρείας καθορίζουν σαφή ηθικά πρότυπα και κατευθυντήριες γραμμές για τον τρόπο με τον οποίο κάνουμε επιχειρήσεις και καθορίζουν την ευθύνη. Όλοι οι υπάλληλοί μας υποχρεούνται να τηρούν τον νόμο και να συμμορφώνονται με τα συγκεκριμένα πρότυπα που σχετίζονται με νομικές υποχρεώσεις, ηθική και επιχειρηματική συμπεριφορά. Έχουμε σαφείς μηχανισμούς για την παρακολούθηση και την αναφορά της συμμόρφωσης με αυτές τις κατευθυντήριες γραμμές.
- Συνεργάτες. Αναμένουμε ότι οι επιχειρηματικοί μας εταίροι και προμηθευτές θα είναι συνεπείς με τις πολιτικές και τα πρότυπά μας σχετικά με την ποικιλομορφία, την κοινωνική ευθύνη και τη συμμετοχή στην κοινότητα. Η αποτυχία συμμόρφωσης θέτει σε κίνδυνο την ικανότητα συνεργασίας μαζί μας.

## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

Το Domes Aulūs Elounda Curio Collection δεσμεύεται να διατηρεί υψηλά πρότυπα και να εξασφαλίζει ποιότητα για τους επισκέπτες, το προσωπικό και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη. Συλλέγουμε τακτικά ανατροφοδότηση από το προσωπικό μας, τους επισκέπτες και εξωτερικούς συνεργάτες σχετικά με την εμπειρία τους μαζί μας και χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες για να βελτιώνουμε συνεχώς τις λειτουργίες μας.

### **Παρακολούθηση Ποιότητας**

Για να διατηρήσουμε τα πρότυπα ποιότητας μας, έχουμε τις εξής διαδικασίες για τη λήψη ανατροφοδότησης και τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών μας:

### **Ανατροφοδότηση Επισκεπτών**

Η ανατροφοδότηση των επισκεπτών μας είναι η υψηλότερη προτεραιότητά μας. Οποιοσδήποτε σοβαρές ανησυχίες αντιμετωπίζονται άμεσα, και η ανατροφοδότηση συλλέγεται και αποστέλλεται καθημερινά στη ανώτερη διοίκηση, μαζί με οποιοσδήποτε προτάσεις για βελτιώσεις. Κάθε μήνα το τμήμα ποιότητας προχωρά σε στατιστική ανάλυση και τα αποτελέσματα κοινοποιούνται στα τμήματα.

Οι επισκέπτες μπορούν επίσης να αφήνουν τα σχόλιά τους σε μια κάρτα ικανοποίησης που παρέχεται από την ομάδα σχέσεων επισκεπτών κατά τη διάρκεια της διαμονής τους.

Ο οδηγός του ξενοδοχείου σε κάθε δωμάτιο περιέχει πληροφορίες για το πώς οι επισκέπτες μπορούν να επικοινωνήσουν με τη ανώτερη διοίκηση ή τα τμήματα. Κάθε χρόνο εκπαιδευόμαστε το προσωπικό μας για το πώς να χειρίζεται τις καταγγελίες των επισκεπτών και τις διαδικασίες διαχείρισης των καταγγελιών.

Οι επαγγελματικές κάρτες της ομάδας Guest Relation προσφέρονται κατά την άφιξη.

Η καθημερινή αναφορά από την ομάδα σχέσεων επισκεπτών αποστέλλεται καθημερινά στη διοίκηση. Οι ιστότοποι ανατροφοδότησης και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ελέγχονται καθημερινά από την ομάδα σχέσεων επισκεπτών όσον αφορά την ανατροφοδότηση των επισκεπτών.

### **Ανατροφοδότηση Προσωπικού**

Έχουμε τις εξής διαδικασίες για να εξασφαλίσουμε ότι παρακολουθούμε την ανατροφοδότηση του προσωπικού και κάνουμε τις απαραίτητες αλλαγές στην επιχείρησή μας ως αποτέλεσμα αυτής της ανατροφοδότησης:

Η διοικητική ομάδα πραγματοποιεί καθημερινές συναντήσεις.

Κάθε τμήμα έχει καθημερινές συναντήσεις.

### **Ανατροφοδότηση Επιθεωρήσεων**

Το Domes Aulūs Elounda Curio Collection επιθεωρείται ετησίως από την εταιρεία συμβούλων ETAM, τους επιθεωρητές Travelife, την ομάδα ελέγχου της Hilton Brand, το TUV Hellas, τους επιθεωρητές Green Key, καθώς και από ταξιδιωτικά πρακτορεία όσον αφορά τα πρότυπα λειτουργίας μας.

Εσωτερικές επιθεωρήσεις πραγματοποιούνται τακτικά.

Όλες οι αναφορές κοινοποιούνται στην ανώτερη διοικητική ομάδα και στην ομάδα του συγκεκριμένου καταλύματος σε περίπτωση ανάγκης για βελτιώσεις.

## **ΔΗΛΩΣΗ ΘΕΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΥΗΜΕΡΙΑ ΤΩΝ ΖΩΩΝ**

Το Domes Aulūs Elounda Curio Collection υποστηρίζει την παρακάτω δήλωση θέσης για την ευημερία των ζώων. Αναμένουμε από τους προμηθευτές, τους εργαζόμενους και τους επιχειρηματικούς μας εταίρους να διεξάγουν τις δραστηριότητές τους σύμφωνα με τη δήλωσή μας για την ευημερία των ζώων, καθώς και με τις πολιτικές μας για περιβαλλοντική ευθύνη, κοινωνική ευθύνη και συμμετοχή στην κοινότητα. Τα πρότυπα περιλαμβάνουν την προμήθεια ζωικών προϊόντων από υπεύθυνες και νόμιμες πηγές.

Αναμένουμε από τους προμηθευτές, τους εξωτερικούς συνεργάτες και τους επιχειρηματικούς μας εταίρους, να συμμορφώνονται με τα τοπικά πρότυπα και να τους ενθαρρύνουμε να υπερβαίνουν, όπου είναι εφικτό, τα διεθνή πρότυπα για την ηθική, ανθρώπινη και νόμιμη μεταχείριση των ζώων.

Οι προμηθευτές ενθαρρύνονται να ακολουθούν και να εργάζονται σταδιακά προς την υιοθέτηση ανθρωπιστικών πρακτικών και διαδικασιών για τη σωστή φροντίδα των ζώων, όπως ορίζεται από τους κανονισμούς και τα πρότυπα που αναφέρονται παραπάνω, για να προλαμβάνεται η κακοποίηση των ζώων, συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων κατά τις οποίες τα ζώα εκτρέφονται, φροντίζονται, μεταφέρονται και επεξεργάζονται για υλικά/συστατικά ή χρησιμοποιούνται για ψυχαγωγικές δραστηριότητες, τουρισμό ή εμπειρίες.

Οι προμηθευτές θα πρέπει να αναγνωρίζουν την ευθύνη τους για την ηθική μεταχείριση των ζώων που φροντίζουν, καθώς και των ζώων που φροντίζουν οι προμηθευτές τους, οι υπάλληλοί τους και οι εργολάβοι τους. Ενθαρρύνουμε τους προμηθευτές εμπειριών και αξιοθέατων με ζώα, να χρησιμοποιούν τις βέλτιστες πρακτικές της βιομηχανίας για την προστασία και την ευημερία όλων των ζώων στη βιομηχανία του τουρισμού.

Σε συνεργασία με τους προμηθευτές και τους επιχειρηματικούς μας εταίρους, δεσμευόμαστε να ανυψώσουμε το επίπεδο της ευημερίας των ζώων σε όλη την αλυσίδα εφοδιασμού μας.

## ΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ



**Πιστοποίηση ISO 14001:2015**  
Σύστημα Διαχείρισης Περιβάλλοντος



**Πιστοποίηση ISO 22000:2018**  
Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων



Πιστοποίηση Travelife Gold



Πιστοποίηση Green Key



Πιστοποίηση Blue Flag



Συνεργασία με Εταιρείες Ανακύκλωσης



DOMES AULÙS ELOUNDA

CURIO COLLECTION  
by Hilton



DOMES

AGIA PARASKEVI ELOUNDA 72053 CRETE, GREECE

T +30 2310 810 624 / +30 28410 43 500

[WWW.DOMESAULUSELOUNDA.COM](http://WWW.DOMESAULUSELOUNDA.COM)