

A nossa Política de Qualidade e Segurança dos Alimentos, assenta nos seguintes pilares:

- **Satisfação dos Clientes** – Diariamente trabalhamos para ir ao encontro das necessidades e expectativas dos nossos clientes.
- **Qualidade e Segurança das Refeições Servidas** – Para nós a qualidade e segurança dos ingredientes que utilizamos para preparar as refeições que servimos aos nossos clientes é uma prioridade. Fomentamos a cultura de segurança dos alimentos junto dos nossos colaboradores e adotamos procedimentos que garantem a segurança dos alimentos servidos aos nossos clientes e colaboradores.
- **Comunicação** – Mantemos uma comunicação aberta com os nossos clientes, colaboradores e parceiros, sobre as nossas preocupações ao nível da qualidade do serviço que prestamos e da segurança dos alimentos.
- **Competência e Responsabilização** – Desenvolvimento das competências dos colaboradores, promovendo o seu envolvimento, trabalho em equipa, motivação e participação no sistema de qualidade e segurança alimentar.
- **Responsabilidade Ambiental e Sustentabilidade** – Assumimos uma atitude ambientalmente responsável, através da adoção da utilização racional e sustentável dos recursos naturais e energéticos e promoção de boas práticas ambientais.
- **Melhoria Contínua** - Promover a melhoria contínua da organização e a eficácia do Sistema de Qualidade e Segurança Alimentar, com o envolvimento de todos os colaboradores da organização. Garantia do cumprimento dos requisitos legais normativos e estatutário aplicáveis à atividade.

Our Food Quality and Safety Policy is based on the following pillars:

- **Customer Satisfaction** – We work daily to meet the needs and expectations of our customers.
- **Quality and Safety of Served Meals** – Quality and safety of the ingredients we use to prepare the meals we serve to our customers are our priority. We promote a food safety culture among our staff and adopt procedures that ensure the safety of the food served to our customers and employees.
- **Communication** – We maintain open communication with our customers, employees, and partners regarding our concerns about the quality of service we provide and the safety of the food.
- **Competence and Accountability** – Developing the skills of our employees, promoting their involvement, teamwork, motivation, and participation in the food quality and safety system.
- **Environmental Responsibility and Sustainability** – We adopt an environmentally responsible attitude by using natural and energy resources rationally and sustainably and promoting good environmental practices.
- **Continuous Improvement** – Promoting continuous improvement of the organization and the effectiveness of the Food Quality and Safety System, involving all employees of the organization. Ensuring compliance with legal, regulatory, and statutory requirements applicable to the activity.

Vilamoura, 08 de fevereiro de 2024

A Direção