

DOMES NORUZ CHANIA

AUTOGRAPH COLLECTION®
HOTELS

ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΔΕΣΜΕΥΣΗΣ

**ΔΗΛΩΣΗ
ΔΕΣΜΕΥΣΗΣ ΓΙΑ
ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ ΚΑΙ
ΗΘΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ**

Στο Domes Noruz Chania, είμαστε πλήρως αφοσιωμένοι στην προώθηση της βιωσιμότητας και των ηθικών πρακτικών σε όλες τις πτυχές των δραστηριοτήτων μας. Στην προσπάθειά μας για πιστοποίηση Travelife, αναγνωρίζουμε τη σημασία της ενσωμάτωσης υπεύθυνων επιχειρηματικών πρακτικών που ωφελούν το περιβάλλον, τους εργαζομένους μας, την κοινότητα και την κοινωνία στο σύνολό της. Παρακάτω αναλύουμε τις δεσμεύσεις μας σε βασικούς τομείς:

ΜΕΙΩΣΗ ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΑΕΡΙΩΝ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ

Δεσμευόμαστε να ελαχιστοποιήσουμε το ανθρακικό μας αποτύπωμα μέσω υπεύθυνης χρήσης ενέργειας, αποδοτικών λειτουργιών και υιοθέτησης βιώσιμων πρακτικών. Μέσω της ενσωμάτωσης εν μέρει ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, της μείωσης αποβλήτων και της εφαρμογής τεχνολογιών εξοικονόμησης ενέργειας, προσπαθούμε να μειώσουμε σημαντικά τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου. Δεσμευόμαστε να μειώσουμε ενεργά τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου μας μέσω μιας πολυδιάστατης προσέγγισης που περιλαμβάνει:

- **Ενεργειακή Αποδοτικότητα:** Εφαρμόζουμε τεχνολογίες εξοικονόμησης ενέργειας, όπως φωτισμός LED, ενεργειακά αποδοτικές συσκευές, και συνεχή εκπαίδευση στους συνεργάτες μας.
- **Ανανεώσιμη Ενέργεια:** Χρησιμοποιούμε ηλιακή ενέργεια για θέρμανση νερού και εξετάζουμε τρόπους για να καλύψουμε τις ανάγκες σε ανανεώσιμη ενέργεια, μειώνοντας την εξάρτηση από τα ορυκτά καύσιμα.
- **Βιώσιμες Μεταφορές:** Προωθούμε τη μετακίνηση με κοινόχρηστα οχήματα και τη χρήση δημόσιων μέσων μεταφοράς μεταξύ των συνεργατών και των επισκεπτών μας για τη μείωση των εκπομπών από τις μετακινήσεις.

Με τον καθορισμό μετρήσιμων στόχων και την τακτική αναθεώρηση της προόδου μας, στοχεύουμε σε σημαντικές μειώσεις στο ανθρακικό μας αποτύπωμα.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑΣ

Δεσμευόμαστε να προστατεύσουμε και να ενισχύσουμε τη βιοποικιλότητα, μειώνοντας τον περιβαλλοντικό μας αντίκτυπο και υποστηρίζοντας τις προσπάθειες διατήρησης. Η δέσμευσή μας περιλαμβάνει τη διατήρηση των φυσικών οικοσυστημάτων, τη μείωση της ρύπανσης και την υποστήριξη τοπικών πρωτοβουλιών που συμβάλλουν στην προστασία των οικοσυστημάτων και της άγριας ζωής.

Δεσμευόμαστε να διατηρήσουμε και να ενισχύσουμε τη βιοποικιλότητα μέσω:

- **Βιώσιμης Χρήσης Γης:** Εξασφαλίζουμε ότι οι λειτουργίες μας, συμπεριλαμβανομένης της κατασκευής και της διαμόρφωσης του τοπίου, δεν διαταράσσουν τα τοπικά οικοσυστήματα και τη βιοποικιλότητα. Αυτό περιλαμβάνει την προστασία των φυσικών οικοτόπων και την αποφυγή της αποψίλωσης.
- **Υποστήριξη Προσπαθειών Διατήρησης:** Συνεργαζόμαστε με τοπικούς και διεθνείς οργανισμούς διατήρησης για την υποστήριξη έργων που προστατεύουν τους φυσικούς οικοτόπους.
- **Μείωση Ρύπανσης:** Εργαζόμαστε ενεργά για τη μείωση της ρύπανσης, ελαχιστοποιώντας τη χρήση επιβλαβών χημικών ουσιών, διαχειριζόμενοι σωστά τα απόβλητα και αποτρέποντας τη μόλυνση των υδάτινων πόρων.
- **Εκπαίδευση και Ευαισθητοποίηση:** Συμμετέχουμε τους εργαζομένους μας, τους επισκέπτες και τις τοπικές κοινότητες σε προγράμματα εκπαίδευσης που υπογραμμίζουν τη σημασία της βιοποικιλότητας και ενθαρρύνουν υπεύθυνη συμπεριφορά.

Ο στόχος μας είναι όχι μόνο να ελαχιστοποιήσουμε τον αντίκτυπό μας στη βιοποικιλότητα, αλλά και να συμβάλλουμε στην ενίσχυσή της όπου είναι δυνατόν.

ΔΙΚΑΙΗ ΜΕΤΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΜΑΣ

Δεσμευόμαστε να καλλιεργήσουμε ένα θετικό, περιεκτικό και δίκαιο εργασιακό περιβάλλον, όπου όλοι οι εργαζόμενοι αντιμετωπίζονται με σεβασμό και ισότητα. Αυτό περιλαμβάνει τη διασφάλιση δίκαιων αποδοχών, ασφαλών συνθηκών εργασίας, ευκαιριών για επαγγελματική ανάπτυξη και μια κουλτούρα που εκτιμά τη διαφορετικότητα και την ευημερία.

Πιστεύουμε ότι οι εργαζόμενοί μας είναι το μεγαλύτερο περιουσιακό μας στοιχείο και δεσμευόμαστε να διασφαλίσουμε την ευημερία τους μέσω:

- **Δίκαιων Αποδοχών και Παροχών:** Παρέχουμε δίκαιες και ανταγωνιστικές αμοιβές, παροχές και ευκαιρίες ανέλιξης, διασφαλίζοντας ότι όλοι οι εργαζόμενοι αμείβονται κατάλληλα για την εργασία τους.
- **Ασφαλές και Υγιές Περιβάλλον Εργασίας:** Είμαστε αφοσιωμένοι στην παροχή ενός ασφαλούς, προστατευμένου και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος. Αυτό περιλαμβάνει τακτική εκπαίδευση σε θέματα ασφάλειας, πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας και δέσμευση στα πρότυπα ασφαλείας στον χώρο εργασίας.
- **Διαφορετικότητα και Ένταξη:** Προωθούμε μια κουλτούρα διαφορετικότητας και ένταξης, όπου όλοι οι εργαζόμενοι γίνονται σεβαστοί και εκτιμώνται ανεξάρτητα από το φύλο, τη φυλή, τη θρησκεία ή το υπόβαθρο. Εργαζόμαστε ενεργά για την εξάλειψη των διακρίσεων και την προώθηση της ισότητας.
- **Επαγγελματική Ανάπτυξη:** Επενδύουμε στην ανάπτυξη των εργαζομένων μας προσφέροντας προγράμματα εκπαίδευσης, ευκαιρίες ανάπτυξης δεξιοτήτων και σαφείς επαγγελματικές προοπτικές. Η προσέγγισή μας διασφαλίζει ότι κάθε εργαζόμενος αισθάνεται υποστηριζόμενος, εκτιμάται και έχει την ενδυνάμωση να συμβάλλει στην κοινή μας επιτυχία.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

Δεσμευόμαστε να υποστηρίζουμε και να προάγουμε τα ανθρώπινα δικαιώματα σε όλες τις πτυχές των δραστηριοτήτων μας. Διασφαλίζουμε ότι οι επιχειρηματικές μας πρακτικές σέβονται την αξιοπρέπεια και τα δικαιώματα όλων των ατόμων, από τους εργαζομένους μας έως τις κοινότητες με τις οποίες συνεργαζόμαστε. Αυτό περιλαμβάνει αυστηρή συμμόρφωση με τα διεθνή εργασιακά πρότυπα και μηδενική ανοχή σε διακρίσεις ή εκμετάλλευση. Η δέσμευσή μας για τα ανθρώπινα δικαιώματα αντικατοπτρίζεται σε όλες τις δραστηριότητές μας, συμπεριλαμβανομένων των εξής:

- **Ηθικές Εργασιακές Πρακτικές:** Τηρούμε τα διεθνή πρότυπα εργασίας, διασφαλίζοντας ότι η εργασία προσφέρεται ελεύθερα, χωρίς καταναγκαστική ή παιδική εργασία, τόσο στις δραστηριότητές μας όσο και στις αλυσίδες προμηθειών μας.
- **Υπευθυνότητα στην Αλυσίδα Εφοδιασμού:** Διεξάγουμε επιμελείς ελέγχους για να διασφαλίσουμε ότι οι προμηθευτές μας τηρούν υψηλά πρότυπα ανθρωπίνων δικαιωμάτων, συμπεριλαμβανομένων των δίκαιων αποδοχών, των ασφαλών συνθηκών εργασίας και του σεβασμού των δικαιωμάτων των εργαζομένων.
- **Μη Διάκριση:** Εφαρμόζουμε αυστηρές πολιτικές κατά των διακρίσεων, της παρενόχλησης και της εκμετάλλευσης. Προωθούμε ίσες ευκαιρίες και σεβασμό για όλα τα άτομα.
- **Διαφάνεια:** Δεσμευόμαστε για τη διαφάνεια στις επιχειρηματικές μας πρακτικές, αναφέροντας τακτικά τις επιδόσεις μας στα ανθρώπινα δικαιώματα και συμμετέχοντας σε διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη για τις προσπάθειές μας.
- **Μέσω αυτών των δεσμεύσεων,** στοχεύουμε να υποστηρίζουμε και να προάγουμε την ανθρώπινη αξιοπρέπεια και τη δικαιοσύνη σε κάθε πτυχή της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας.

ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ

Ως ενεργό και υπεύθυνο μέλος της κοινότητας, δεσμευόμαστε να συνεισφέρουμε θετικά στην τοπική ανάπτυξη, να υποστηρίζουμε κοινωνικές πρωτοβουλίες και να συμμετέχουμε σε διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη της κοινότητας. Πιστεύουμε στη δημιουργία ισχυρών, αμοιβαία επωφελών σχέσεων που ενισχύουν τον κοινωνικό, πολιτιστικό και οικονομικό ιστό των περιοχών όπου δραστηριοποιούμαστε.

Είμαστε αφοσιωμένοι στο να αποτελούμε θετική δύναμη στην κοινότητα μέσω:

- **Τοπική Απασχόληση και Οικονομική Ανάπτυξη:** Δίνουμε προτεραιότητα στην πρόσληψη τοπικού προσωπικού και στην υποστήριξη τοπικών επιχειρήσεων, συμβάλλοντας έτσι στην τόνωση της τοπικής οικονομίας και τη δημιουργία βιώσιμων θέσεων εργασίας.
- **Διατήρηση Πολιτιστικής Κληρονομιάς:** Σεβόμαστε και προάγουμε τις τοπικές κουλτούρες και παραδόσεις, διασφαλίζοντας ότι οι δραστηριότητές μας δεν διαταράσσουν ή αλλοιώνουν την πολιτιστική κληρονομιά. Ενθαρρύνουμε τους επισκέπτες να συμμετέχουν και να εκτιμούν τον τοπικό πολιτισμό με σεβασμό.
- **Συμμετοχή στην Κοινότητα:** Συμμετέχουμε ενεργά σε έργα ανάπτυξης της κοινότητας, συμπεριλαμβανομένων της εκπαίδευσης, της υγειονομικής περίθαλψης και των βελτιώσεων στις υποδομές, που ωφελούν την ευρύτερη κοινότητα.
- **Φιλανθρωπικές Πρωτοβουλίες:** Υποστηρίζουμε και συμβάλλουμε σε φιλανθρωπικούς σκοπούς, τόσο οικονομικά όσο και μέσω εθελοντισμού, για την αντιμετώπιση κοινωνικών ζητημάτων και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής στην κοινότητα μας.
- **Ο στόχος μας είναι να οικοδομήσουμε ισχυρές, διαρκείς σχέσεις με την κοινότητά μας, βασισμένες στον αμοιβαίο σεβασμό και τα κοινά οφέλη.**

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ

Αναγνωρίζουμε τη σημασία της προστασίας των παιδιών από βλάβη και εκμετάλλευση. Η δέσμευσή μας περιλαμβάνει την εφαρμογή πολιτικών και πρακτικών που διασφαλίζουν την ασφάλεια και την ευημερία των παιδιών, τόσο εντός των δραστηριοτήτων μας όσο και στις κοινότητες που εξυπηρετούμε. Εργαζόμαστε ενεργά για την ευαισθητοποίηση και την πρόληψη κάθε μορφής κακοποίησης ή εκμετάλλευσης παιδιών. Δεσμευόμαστε να προστατεύουμε τα παιδιά από βλάβη και εκμετάλλευση μέσω:

- Πολιτικών Προστασίας Παιδιών: Έχουμε εφαρμόσει αυστηρές πολιτικές προστασίας των παιδιών, οι οποίες επιβάλλονται σε όλους τους τομείς των δραστηριοτήτων μας. Αυτό περιλαμβάνει την εκπαίδευση του προσωπικού μας για την αναγνώριση και την αντίδραση σε σημάδια κακοποίησης ή εκμετάλλευσης παιδιών.
- Εκστρατείες Ευαισθητοποίησης: Συμμετέχουμε σε εκστρατείες ευαισθητοποίησης για θέματα προστασίας παιδιών μεταξύ του προσωπικού μας, των επισκεπτών και της ευρύτερης κοινότητας, δίνοντας έμφαση στη σημασία της δημιουργίας ενός ασφαλούς περιβάλλοντος για τα παιδιά.
- Πολιτική Μηδενικής Ανοχής: Εφαρμόζουμε πολιτική μηδενικής ανοχής για κάθε μορφή εκμετάλλευσης ή κακοποίησης παιδιών, λαμβάνοντας άμεσα και αποφασιστικά μέτρα εάν προκύψουν τέτοια ζητήματα.
- Δίνοντας προτεραιότητα στην ασφάλεια και την ευημερία των παιδιών, συμβάλλουμε σε έναν κόσμο όπου κάθε παιδί μπορεί να μεγαλώσει και να αναπτυχθεί σε ένα ασφαλές περιβάλλον.

DOMES NORUZ CHANIA

AUTOGRAPH COLLECTION®
HOTELS

SUSTAINABILITY REPORT

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2024-2025

ΕΤΟΙΜΑΣΤΗΚΕ ΑΠΟ
ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΠΟΙΟΗΤΑΣ,
ΤΟΝ ΑΥΓΟΥΣΤΟ ΤΟΥ 2025

ΕΙΣΑΓΩΓΗ
ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΡΓ

Η παρούσα αναφορά αξιολογεί και συγκρίνει την περιβαλλοντική επίδοση των λειτουργιών μας από τον Ιούλιο 2024 έως τον Ιούλιο 2025, με έμφαση στην κατανάλωση νερού, ηλεκτρικής ενέργειας, τη διαχείριση και ανακύκλωση τροφικών αποβλήτων, καθώς και στις αγορές υψηλών εκπομπών (κρέας, ψάρια, γαλακτοκομικά προϊόντα, πλαστικά μιας χρήσης και χημικά).

Τα αποτελέσματα αναδεικνύουν θετικά επιτεύγματα αλλά και τομείς που απαιτούν περαιτέρω βελτίωση. Σημαντικές μειώσεις επιτεύχθηκαν στην κατανάλωση ενέργειας, ενώ η κατανάλωση νερού παρέμεινε ουσιαστικά σταθερή, προσφέροντας συνεπή αποτελέσματα. Παράλληλα, παρατηρήθηκε αύξηση στις προμήθειες πλαστικών μιας χρήσης, χημικών και προϊόντων με υψηλό αποτύπωμα εκπομπών. Τα ευρήματα αυτά μεταφράζονται σε στοχευμένες δεσμεύσεις, μετρήσιμους στόχους και συγκεκριμένο σχέδιο δράσης για το τέλος της σεζόν 2025 και για την επερχόμενη σεζόν 2026, σε πλήρη ευθυγράμμιση με τη στρατηγική βιωσιμότητας του ξενοδοχείου και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών.

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

2024

Συνολική κατανάλωση	18189m ³
---------------------	---------------------

Μέση ημερήσια κατανάλωση ανά διαμονή	1.37 m3
---	---------

Μέση ημερήσια κατανάλωση ανά άτομο	0.64 m3
---------------------------------------	---------

2025

(δεδομένα έως Αύγουστο)

Συνολική κατανάλωση	12719m ³
---------------------	---------------------

Μέση ημερήσια κατανάλωση ανά διαμονή	1.34m3
---	--------

Μέση ημερήσια κατανάλωση ανά άτομο	0.64m3
---------------------------------------	--------

ΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ

- Κατανάλωση Νερού:
Η μέση ημερήσια κατανάλωση ανά διαμονή μειώθηκε ελαφρώς από 1,37 m³ (2024) σε 1,34 m³ (2025), ενώ η μέση κατανάλωση ανά άτομο παρέμεινε σταθερή στα 0,64 m³, αποδεικνύοντας ότι τα μέτρα εξοικονόμησης νερού εξακολουθούν να είναι αποτελεσματικά.
- Εποχικές Διακυμάνσεις:
Όπως και σε προηγούμενα έτη, η κατανάλωση κορυφώνεται τους θερινούς μήνες, με σημαντική αύξηση τον Ιούνιο 2025. Παρόλα αυτά, η συνολική χρήση παραμένει χαμηλότερη από το 2024.

ΕΠΙΤΥΧΙΕΣ 2025

- Κατανάλωση Νερού:
Η μέση ημερήσια κατανάλωση ανά διαμονή μειώθηκε ελαφρώς από 1,37 m³ (2024) σε 1,34 m³ (2025), ενώ η μέση κατανάλωση ανά άτομο παρέμεινε σταθερή στα 0,64 m³, αποδεικνύοντας ότι τα μέτρα εξοικονόμησης νερού εξακολουθούν να είναι αποτελεσματικά.
- Εποχικές Διακυμάνσεις:
Όπως και σε προηγούμενα έτη, η κατανάλωση κορυφώνεται τους θερινούς μήνες, με σημαντική αύξηση τον Ιούνιο 2025. Παρόλα αυτά, η συνολική χρήση παραμένει χαμηλότερη από το 2024.

ΤΟΜΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ

- Εντατικότερη παρακολούθηση κατά τους θερινούς μήνες αιχμής.
- Πληρέστερη συλλογή δεδομένων για ολόκληρο το έτος ώστε να ενισχυθεί η αξιοπιστία των αναλύσεων.

ΣΤΟΧΟΙ 2026

- Εγκατάσταση έξυπνων μετρητών νερού για παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο και περαιτέρω μείωση κατά 2–3%.
- Ενίσχυση προγραμμάτων ευαισθητοποίησης προσωπικού και επισκεπτών.
- Διασφάλιση πληρότητας δεδομένων κάθε μήνα.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

2024

Συνολική κατανάλωση	939389.30kWh
Κατανάλωση ανά διαμονή	70.60 kWh
Κατανάλωση ανά άτομο	32.9 kWh

2025

(δεδομένα έως Ιούλιο)

Συνολική κατανάλωση	643.992,10
Κατανάλωση ανά διαμονή	61.01 kWh
Κατανάλωση ανά άτομο	29.27kWh

ΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ

Κατανάλωση:

- Παρατηρείται μείωση 13,6% στην κατανάλωση σε σχέση με το 2024, παρόλο που τα δεδομένα του τελευταίου τριμήνου λείπουν.

ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ & ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ

- Ανάγκη επανεξέτασης συμβολαίων ενέργειας και στροφής σε ΑΠΕ.
- Επενδύσεις σε LED και «έξυπνο» φωτισμό.

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ 2026

- Εγκατάσταση συστήματος έξυπνου ελέγχου κλιματισμού.
- Διαχείριση κόστους μέσω σύγχρονων τεχνολογιών εξοικονόμησης.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΥ

ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ & ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ

- Η κατανάλωση πετρελαίου μειώθηκε από 0,60 kWh ανά διανυκτέρευση το 2024 σε 0,46 kWh ανά διανυκτέρευση το 2025
- Το ξενοδοχείο χρησιμοποιεί πετρέλαιο αποκλειστικά για τη γεννήτρια, η οποία λειτουργεί μόνο σε περίπτωση διακοπών ρεύματος. Έτσι, η κατανάλωση εξαρτάται από τη συχνότητα και διάρκεια των διακοπών στην περιοχή των Χανίων.
- Η χρήση πετρελαίου παραμένει ένας αστάθμητος παράγοντας που επηρεάζει τις εκπομπές.

ΣΤΟΧΟΣ 2026

Εγκατάσταση φορτιστή ηλεκτρικών οχημάτων για τους επισκέπτες, με στόχο τη μείωση της εξάρτησης από τα ορυκτά καύσιμα.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

(ΣΕ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΚΑΙ ΧΩΡΟΥΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΤΑΦΗΣ ΑΠΟΡΡΙΜΑΤΩΝ -ΧΥΤΑ)

ΧΥΤΑ

2024

6331.44 KG CO2E

2025 (έως Αύγουστο)

3823.94 KG CO2E

2024

06.79 KG CO2E

2025 (έως Αύγουστο)

3366.26KG CO2E

ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΑΣΕΩΝ

- Μείωση αποβλήτων σε όλες τις κατηγορίες.
- Από τον Μάιο 2025 εφαρμόζεται κομποστοποίηση τροφικών αποβλήτων μέσω του Δήμου, με 4.869 kg έως τον Αύγουστο.

ΕΠΙΤΥΧΙΕΣ

- Σημαντική μείωση όγκου αποβλήτων.
- Υιοθέτηση πρακτικών κυκλικής οικονομίας.

ΤΟΜΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ

- Χαμηλό ποσοστό ανακύκλωσης έναντι συνολικών αποβλήτων.
- Αιχμές αποβλήτων κατά την ετήσια έναρξη λειτουργίας.

ΣΤΟΧΟΙ 2026

- Εγκατάσταση ζυγαριών στην κουζίνα για παρακολούθηση τροφικών αποβλήτων.
- Μείωση 2% σε σχέση με προηγούμενα έτη.

ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ

1. ΧΗΜΙΚΑ

2024 1,105 KG / 1,028 L

2025 2,577.25 KG / 1,007 L

ΤΑΣΗ

Αύξηση βάρους, μικρή μείωση όγκου.

ΣΤΟΧΟΣ 2026

- Μείωση 20% σε βάρος.
- ≥50% των προϊόντων eco-certified.

2. ΠΛΑΣΤΙΚΑ
ΜΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ

2024 33.598 τεμάχια

2025 (έως Ιούλιο) 42.956 τεμάχια

ΣΤΟΧΟΣ 2026

Μείωση ≥10%

3. ΚΡΕΑΣ

2024 2.060 KG

2025 4.487,92 KG

4. ΨΑΡΙ

2024 2.037,95 KG

2025 3.470,27 KG

5. ΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΙΚΑ

2024 2.431 L & 1.240 KG

2025 3.632,1 L & 1.995,2 KG

ΑΙΤΙΟΛΟΓΗΣΗ

Αυξημένο ποσοστό HB πελατών.

ΣΤΟΧΟΣ 2026

- Μείωση 10% σε σχέση με το 2025.
- Ανασχεδιασμός μενού με περισσότερες plant-based επιλογές.

2024

330.727,93 KG CO₂E

2025 (έως Ιούλιο)

171.247,52 KG CO₂E

ΕΚΠΟΜΠΕΣ CO₂

2024

330.727,93 KG CO₂E

2025 (έως Ιούλιο)

171.247,52 KG CO₂E

ΜΕΙΩΣΗ: -48,25%

ΕΠΙΤΥΧΙΕΣ

- Μείωση σχεδόν κατά το ήμισυ των εκπομπών.
- Συνδυαστικό όφελος από εξοικονόμηση ενέργειας, μείωση αποβλήτων και χαμηλότερη κατανάλωση νερού.

ΣΤΟΧΟΣ 2026

- Διατήρηση χαμηλών εκπομπών.
- Ολοκλήρωση πιστοποίησης TÜV Carbon Neutral.

Η συγκριτική ανάλυση των λειτουργιών μας μεταξύ 2024 και 2025 καταδεικνύει σημαντική πρόοδο στην περιβαλλοντική επίδοση, ιδιαίτερα στη διαχείριση νερού, την ενεργειακή αποδοτικότητα και τη μείωση αποβλήτων. Τα θετικά αποτελέσματα αποδεικνύουν ότι οι στρατηγικές μας (εκπαίδευση προσωπικού, προγράμματα επαναχρησιμοποίησης, έλεγχοι διαρροών, κομποστοποίηση) αποδίδουν ουσιαστικά.

Παράλληλα, έχουν εντοπιστεί τομείς που χρειάζονται βελτίωση, όπως η αύξηση της κατανάλωσης πετρελαίου λόγω εξωτερικών παραγόντων, η άνοδος του κόστους ενέργειας και η αύξηση στις προμήθειες πλαστικών και προϊόντων υψηλών εκπομπών.

Το σχέδιο δράσης για το 2026 θέτει σαφείς, μετρήσιμους στόχους για την αντιμετώπιση αυτών των προκλήσεων, συμπεριλαμβανομένων βελτιωμένων συστημάτων παρακολούθησης, προγραμμάτων συμμετοχής των εργαζομένων και των επισκεπτών, μέτρων ενεργειακής απόδοσης, εναλλακτικών λύσεων καυσίμων και βιώσιμων πρακτικών προμηθειών. Συνεχίζοντας να αξιοποιεί τις επιτυχίες της και αντιμετωπίζοντας ταυτόχρονα τους τομείς που χρήζουν βελτίωσης, η εταιρεία ενισχύει τη δέσμευσή της για περιβαλλοντική ευθύνη, λειτουργική αποδοτικότητα

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

Η πολιτική μας είναι να διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες με τρόπο που διασφαλίζει:

- Την εφαρμογή όλων των απαραίτητων ενεργειών για την προστασία του περιβάλλοντος.
- Τη δίκαιη μεταχείριση όλων των εργαζομένων και των επισκεπτών μας.
- Τη διατήρηση υψηλών προτύπων σε όλα τα ζητήματα που αφορούν την Υγεία & Ασφάλεια στον εργασιακό χώρο.
- Τη διαφάνεια των επιχειρηματικών μας πολιτικών και πρακτικών, συμμορφούμενοι με όλη τη σχετική νομοθεσία και διατηρώντας τις καλύτερες ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές σε όλες μας τις δραστηριότητες.
- Την ενθάρρυνση των επιχειρηματικών μας συνεργατών να επιτύχουν τα πρότυπα της εταιρείας μας.
- Τη συνεχή βελτίωση της στρατηγικής μας για την εταιρική και κοινωνική ευθύνη.

Επιπλέον, θα θέλαμε να συμβουλευόμαστε τους επισκέπτες μας, ότι ορισμένα συστατικά που περιέχονται σε κάποια αντηλιακά προϊόντα είναι πολύ επιβλαβή για τη θαλάσσια ζωή, ακόμη και σε πολύ μικρές ποσότητες και

ακόμη και όταν τα ξεπλένετε στο ντους του ξενοδοχείου. Αναζητήστε μια εναλλακτική λύση που είναι ασφαλής για το θαλάσσιο περιβάλλον, εάν ένα αντηλιακό περιέχει κάποιο από τα ακόλουθα συστατικά: οξυβενζόνη, βενζοφαινόνη-1, βενζοφαινόνη-8, OD-PABA, 4-μεθυλβενζυλιδενοκαμφορά, 3-βενζυλιδενοκαμφορά, νανο-διοξείδιο του τιτανίου, νανο-οξείδιο του ψευδαργύρου, οκτιζονικό, οκτοκρυλένιο. Το πλύσιμο ή το κολύμπι όταν χρησιμοποιείτε σαμπουάν, λουσιόν και τζελ που περιέχουν «μικροσφαιρίδια» μπορεί να προκαλέσει σοβαρή μακροπρόθεσμη βλάβη στη βιοποικιλότητα. Πολλές χώρες τα έχουν ήδη απαγορεύσει, οπότε μην ταξιδεύετε με αυτά τα προϊόντα.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ & ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ

Αντιλαμβανόμενη τη σημασία της προστασίας του περιβάλλοντος για τη βιώσιμη ανάπτυξη, καθώς και την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας και τη διαχείριση της ασφάλειας τροφίμων, η διοίκηση και το προσωπικό του Domes Noruz Chania, Autograph Collection ανέπτυξαν και εφάρμοσαν ένα σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης σύμφωνα με τις απαιτήσεις των διεθνών προτύπων ISO 14001:2015 και ISO 22000:2018. Το σύστημα αυτό καλύπτει όλες τις δραστηριότητες του ξενοδοχείου, ιδιαίτερα τις υπηρεσίες διαμονής, εστίασης και ψυχαγωγίας.

Η διοίκηση του Domes Noruz Chania, Autograph Collection δεσμεύεται να:

- Αναζητά συνεχή βελτίωση θέτοντας στόχους.
- Συμμορφώνεται με όλη τη νομοθεσία και άλλες απαιτήσεις που αφορούν τις δραστηριότητές της σε σχέση με περιβαλλοντικές πτυχές.
- Επιλέγει το κατάλληλο προσωπικό και επενδύει στην συνεχή εκπαίδευση και αξιολόγησή του.
- Αξιολογεί τον περιβαλλοντικό αντίκτυπο των δραστηριοτήτων της για να μειώσει ή να

εξαλείψει τις αρνητικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις.

- Δραστηριοποιείται ενεργά για την προστασία του περιβάλλοντος και την πρόληψη της ρύπανσης.
- Βάσει αυτών των δεσμεύσεων, η Διοίκηση στοχεύει:
- Να εξασφαλίζει όλους τους απαραίτητους πόρους για τη διατήρηση και την ενημέρωση του συστήματος και των υποδομών.
- Να επιτυγχάνει υψηλό επίπεδο ικανοποίησης των πελατών.
- • Να υλοποιεί δράσεις για την εξοικονόμηση ενέργειας, τη μείωση της κατανάλωσης νερού και τη σωστή διαχείριση των αποβλήτων.
- Να ενημερώνει όλους τους εμπλεκόμενους
- για τις περιβαλλοντικές δραστηριότητες, ενισχύοντας την περιβαλλοντική συνείδηση και τη συμμετοχή.
- Να υλοποιεί δράσεις
- για τη βιώσιμη χρήση των πόρων, προσαρμοσμένες
- στην κλιματική αλλαγή και την προστασία της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων.
- Να συνεχίζει την εκπαίδευση του προσωπικού για την ευαισθητοποίηση και συμμετοχή τους στο

σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης.

Αυτοί οι καθοδηγητικοί στόχοι επιτυγχάνονται μέσω της εφαρμογής του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων, με την ανάπτυξη συγκεκριμένων και μετρήσιμων στόχων, την τακτική παρακολούθηση περιβαλλοντικών παραμέτρων, τον έλεγχο της αποδοτικότητας των λειτουργιών, την επιθεώρηση της απόδοσης του Συστήματος και την αξιολόγηση των στόχων με σκοπό την αύξησή τους.

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Η Κοινωνική Ευθύνη αποτελεί θεμελιώδη πυλώνα του συνολικού τρόπου λειτουργίας του Domes Noruz Chania, Autograph Collection. Από τις βιώσιμες πρακτικές μέχρι την ανθρωπιστική υποστήριξη, μια σειρά από πρωτοβουλίες και διαδικασίες που αφορούν κοινωνικά, πολιτιστικά ή περιβαλλοντικά ζητήματα αποδεικνύουν ότι για εμάς η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ) δεν είναι απλώς απαραίτητη για την άσφολη εταιρική εικόνα. Αποτελεί σταθερή απόδειξη ότι θεωρούμε τους εαυτούς μας μέρος ενός ευρύτερου, συνυπάρχοντος περιβάλλοντος. Καθώς αναπτυσσόμαστε, θέλουμε και η τοπική κοινότητα να αναπτύσσεται και να ευημερεί παράλληλα. Για αυτόν τον λόγο, το Domes Noruz Chania έχει ισχυρή φιλοσοφία Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ) και ενεργή δέσμευση στην παροχή κοινωνικά υπεύθυνων υπηρεσιών φιλοξενίας, εφαρμόζοντας μια σειρά πιστοποιημένων διαδικασιών που εστιάζουν στην κοινωνική, περιβαλλοντική και πολιτιστική κληρονομιά, υποστηρίζοντας διάφορες σχετικές πρωτοβουλίες. Συνεργαζόμαστε συνεχώς με όλα τα τμήματα για την εφαρμογή βιώσιμων πρακτικών και επανειλημμένα συνεργαζόμαστε και υποστηρίζουμε

ανθρωπιστικές μη κυβερνητικές οργανώσεις (ΜΚΟ), αποδεικνύοντας το ήθος μας. Συχνά διοργανώνουμε ειδικές δραστηριότητες στις οποίες οι επισκέπτες μας μπορούν να συμμετάσχουν ενεργά και να συμβάλουν σε αυτές τις προσπάθειες.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΑΙΔΙΩΝ

Αναγνωρίζουμε ότι έχουμε θεμελιώδη υποχρέωση φροντίδας προς τα παιδιά και ο στόχος μας είναι να διασφαλίσουμε την ασφάλεια των παιδιών και της νεολαίας. Απορρίπτουμε, εξαλείφουμε και καταδικάζουμε κάθε μορφή εκμετάλλευσης των ανθρώπων, ειδικά όταν αφορά σεξουαλικής φύσης, ιδιαίτερα όταν αυτή επηρεάζει ανηλίκους. Η εταιρεία τηρεί αυστηρά τους νόμους της χώρας που διέπουν τα εργασιακά πρότυπα. Η εταιρεία δεν προσλαμβάνει ανηλίκους.

To Domes Noruz Chania, Autograph Collection ακολουθεί τη διαδικασία check-in για να εξασφαλίσει ότι οι ανήλικοι συνοδεύονται από τους νόμιμους κηδεμόνες τους σύμφωνα με τα προσωπικά δεδομένα στα διαβατήρια. Όλοι οι υπάλληλοί μας λαμβάνουν ετησίως εκπαίδευση κατά της ανθρωπίνης διακίνησης για να προστατεύσουν ανηλίκους και άτομα που χρειάζονται βοήθεια. Διατηρούμε ισχυρά συστήματα και διαδικασίες προστασίας παιδιών για το προσωπικό. Πάντα παρέχουμε επαρκείς και κατάλληλους πόρους για την εφαρμογή αυτής της πολιτικής και θα διασφαλίσουμε ότι αυτή επικοινωνείται.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

Η Εταιρία δεσμεύεται να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την πρόληψη και την καταπολέμηση κάθε μορφής βίας και παρενόχλησης στο εργασιακό της περιβάλλον, σε κάθε επίπεδο λειτουργίας της. Οι αξίες αυτές είναι αδιαπραγμάτευτες και η Εταιρία επιδεικνύει μηδενική ανοχή σε πράξεις που τις παραβαίνουν.

Παράλληλα, η Εταιρία στοχεύει στη δημιουργία ενός ασφαλούς διαύλου επικοινωνίας μεταξύ της ίδιας και των εργαζομένων της, προκειμένου οι τελευταίοι να μπορούν να υποβάλλουν με ευκολία και εμπιστοσύνη τυχόν αναφορές ή καταγγελίες περιστατικών βίας και παρενόχλησης στο πλαίσιο της εργασίας τους στην εταιρία

- Η Εταιρία δείχνει μηδενική ανοχή σε οποιαδήποτε μορφή βίας, παρενόχλησης, εκφοβισμού, εργασιακής ψυχολογικής κακομεταχείρισης, επιθετικής ή αδικαιολόγητης συμπεριφοράς, προσβλητικής, ενοχλητικής και γενικά ανεπιθύμητης συμπεριφοράς σε βάρος οποιουδήποτε εργαζόμενου, που

- εκδηλώνεται κατά τη διάρκεια της εργασίας, είτε συνδέεται με αυτήν είτε προκύπτει από αυτήν.
- Η Εταιρία φροντίζει ώστε καμία διάκριση με βάση το φύλο, την εθνικότητα, την ηλικία, τη σεξουαλική προτίμηση, την ταυτότητα φύλου, το θρήσκευμα, τις πολιτικές πεποιθήσεις ή οποιοδήποτε άλλο τομέα, να μη γίνεται αποδεκτή, σχεδιάζοντας όλες τις διαδικασίες, ενέργειες και πολιτικές που σχετίζονται με το ανθρώπινο δυναμικό, με βάση την αρχή των ίσων ευκαιριών.
- Οι αποφάσεις εργασιακής απασχόλησης (προσέλκυση, πρόσληψη, εκπαίδευση, προαγωγή κ.λ..) καθορίζονται αποκλειστικά από τις προδιαγραφές της θέσης, τα προσόντα και την εμπειρία των εργαζομένων.

ΓΕΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ & ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑ

Τα προσωπικά σας δεδομένα είναι υψίστης σημασίας για εμάς. Φροντίζουμε βαθύτατα να σας παρέχουμε το υψηλότερο δυνατό επίπεδο ασφάλειας και εμπιστευτικότητας, για μια ευχάριστη, άνετη και ασφαλή διαμονή. Λαμβάνουμε όλα τα κατάλληλα μέτρα για να εξασφαλίσουμε την εμπιστοσύνη σας στην υπηρεσία μας, συμμορφούμενοι με τον ΓΚΠΔ, ο οποίος σας παρέχει επιπλέον διατάξεις προστασίας. Ένα καλά εκπαιδευμένο προσωπικό είναι στη διάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, έτσι ώστε να μπορείτε να ασκήσετε πλήρως τα δικαιώματά σας σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ, και ειδικότερα το δικαίωμα πρόσβασης, το δικαίωμα διόρθωσης, το δικαίωμα διαγραφής, το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, το δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων και το δικαίωμα εναντίωσης.

Επιπλέον, σε περίπτωση που θεωρείτε ότι η επεξεργασία είναι παράνομη, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία είτε στον καθορισμένο Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) είτε στην Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων. Φόρμες για την άσκηση δικαιωμάτων είναι

διαθέσιμες τόσο στη Ρεσεψιόν όσο και στην ιστοσελίδα μας. Επαναξιολογούμε την εκτίμηση του αντίκτυπου της ιδιωτικότητας και έχουμε ορίσει τεχνικές ειδοποιήσεις για την ενημέρωση περί παραβίασης δεδομένων.

Το Domes Noruz Chania, Autograph Collection είναι ο «Υπεύθυνος Επεξεργασίας» σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ και προστατεύει οποιαδήποτε πληροφορία σχετική ή ενδεχομένως σχετική με εσάς, η οποία υφίσταται «επεξεργασία» μέσω αυτοματοποιημένων ή μη αυτοματοποιημένων μέσων. Δηλώνετε τη συμφωνία σας για την επεξεργασία μέσω μιας σαφούς θετικής ενέργειας ή δήλωσης, που σηματοδοτεί την ελεύθερα δοθείσα, συγκεκριμένη, ενημερωμένη και αμφιβολία επιθυμία σας για επεξεργασία. Αλλιώς, κάθε επεξεργασία βασίζεται στη βάση των έννομων συμφερόντων μας, των απαιτήσεων του νόμου ή για να σας παρέχουμε την καλύτερη φιλοξενία. Υλοποιούμε κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα όπως η ψευδωνυμοποίηση ή η κρυπτογράφηση και η ελαχιστοποίηση. Κάθε επεξεργασία πρέπει να είναι νόμιμη, δίκαιη και διαφανής, περιορισμένη σε συγκεκριμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς, σύμφωνα με τις αρχές της

- ελαχιστοποίησης, της ακεραιότητας, της εμπιστευτικότητας και του περιορισμού της αποθήκευσης ακριβών δεδομένων, υπό την ευθύνη του υπεύθυνου επεξεργασίας.
- Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να συμβουλευτείτε τη Δήλωση Πολιτικής Ιδιωτικότητας, η οποία είναι επίσης διαθέσιμη στη Ρεσεψιόν και στην ιστοσελίδα μας.

ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

- Το Domes Noruz Chania, Autograph Collection αναγνωρίζει και σέβεται τις αρχές που περιλαμβάνονται στη Γενική Διακήρυξη Ανθρώπινων Δικαιωμάτων.
- Αυτή η πολιτική αντικατοπτρίζει τη δέσμευση της εταιρείας να διεξάγει τις δραστηριότητές της με τρόπο συνεπή με αυτές τις αρχές και να σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα εντός της σφαίρας επιρροής της εταιρείας. Η βασική αξία και η κουλτούρα της εταιρείας ενσωματώνουν μια δέσμευση για ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές και καλή εταιρική υπηκοότητα.

Πολιτικές Χώρου Εργασίας

- Μη Διακριτική Μεταχείριση. Υποστηρίζουμε την προώγουμε την εξάλειψη των διακριτικών πρακτικών σε όλους τους τομείς της απασχόλησης και προωθούμε την αποδοχή της ποικιλομορφίας και της ένταξης στις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες.

- Εργασία Παιδιών. Δεν προσλαμβάνουμε παιδική εργασία και καταδικάζουμε όλες τις μορφές εκμετάλλευσης παιδιών.
- Ηθική Πρόσληψη. Δεν ζητάμε χρήματα ή χρεώνουμε τέλη στους αιτούντες ως μέρος της διαδικασίας αίτησης τους.
- Ελευθερία Σύνδεσης. Υποστηρίζουμε την ελευθερία σύνδεσης και το δικαίωμα επιλογής εκπροσώπου συλλογικών διαπραγματεύσεων, εάν το επιθυμούν.
- Αναγκαστική Εργασία και Διακίνηση Ανθρώπων. Υποστηρίζουμε την εξάλειψη όλων των μορφών αναγκαστικής, δεσμευτικής ή υποχρεωτικής εργασίας και παρέχουμε στους συνεργάτες μας εκπαιδεύσεις σχετικά με την ευαισθητοποίηση και πρόληψη της διακίνησης ανθρώπων.
- Ηθική Συμπεριφορά. Οι πολιτικές μας αντικατοπτρίζουν την ειλικρίνεια και την ακεραιότητα και είναι πλήρως συμβατές με όλους τους εφαρμοστέους νόμους. Οι πολιτικές της εταιρείας καθορίζουν σαφή ηθικά πρότυπα και κατευθυντήριες γραμμές για τον τρόπο με τον οποίο κάνουμε

επιχειρήσεις και καθορίζουν την ευθύνη. Όλοι οι υπάλληλοί μας υποχρεούνται να τηρούν τον νόμο και να συμμορφώνονται με τα συγκεκριμένα πρότυπα που σχετίζονται με νομικές υποχρεώσεις, ηθική και επιχειρηματική συμπεριφορά. Έχουμε σαφείς μηχανισμούς για την παρακολούθηση και την αναφορά της συμμόρφωσης με αυτές τις κατευθυντήριες γραμμές.

ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ.

Αναμένουμε ότι οι επιχειρηματικοί μας εταίροι και προμηθευτές θα είναι συνεπείς με τις πολιτικές και τα πρότυπά μας σχετικά με την ποικιλομορφία, την κοινωνική ευθύνη και τη συμμετοχή στην κοινότητα. Η αποτυχία συμμόρφωσης θέτει σε κίνδυνο την ικανότητα συνεργασίας μαζί μας.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

To Domes Noruz Chania, Autograph Collection δεσμεύεται να διατηρεί υψηλά πρότυπα και να εξασφαλίζει ποιότητα για τους επισκέπτες, το προσωπικό και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη. Συλλέγουμε τακτικά ανατροφοδότηση από το προσωπικό μας, τους επισκέπτες και εξωτερικούς συνεργάτες σχετικά με την εμπειρία τους μαζί μας και χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες για να βελτιώνουμε συνεχώς τις λειτουργίες μας.

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Για να διατηρήσουμε τα πρότυπα ποιότητας μας, έχουμε τις εξής διαδικασίες για τη λήψη ανατροφοδότησης και τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών μας:

ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ

Η ανατροφοδότηση των επισκεπτών μας είναι η υψηλότερη προτεραιότητά μας. Οποιοσδήποτε σοβαρές ανησυχίες αντιμετωπίζονται άμεσα, και η ανατροφοδότηση συλλέγεται και αποστέλλεται καθημερινά στη ανώτερη διοίκηση, μαζί με οποιοσδήποτε προτάσεις για βελτιώσεις. Κάθε μήνα το τμήμα ποιότητας προχωρά σε στατιστική ανάλυση και τα αποτελέσματα

κοινοποιούνται στα τμήματα. Οι επισκέπτες μπορούν επίσης να αφήνουν τα σχόλιά τους σε μια κάρτα ικανοποίησης που παρέχεται από την ομάδα σχέσεων επισκεπτών κατά τη διάρκεια της διαμονής τους. Ο οδηγός του ξενοδοχείου σε κάθε δωμάτιο περιέχει πληροφορίες για το πώς οι επισκέπτες μπορούν να επικοινωνήσουν με τη ανώτερη διοίκηση ή τα τμήματα. Κάθε χρόνο εκπαιδεύουμε το προσωπικό μας για το πώς να χειρίζεται τις καταγγελίες των επισκεπτών και τις διαδικασίες διαχείρισης των καταγγελιών. Οι επαγγελματικές κάρτες της ομάδας Guest Relation προσφέρονται κατά την άφιξη. Η καθημερινή αναφορά από την ομάδα σχέσεων επισκεπτών αποστέλλεται καθημερινά στη διοίκηση. Οι ιστότοποι ανατροφοδότησης και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ελέγχονται καθημερινά από την ομάδα σχέσεων επισκεπτών όσον αφορά την ανατροφοδότηση των επισκεπτών.

ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Έχουμε τις εξής διαδικασίες για να εξασφαλίσουμε ότι παρακολουθούμε την ανατροφοδότηση του προσωπικού και κάνουμε τις απαραίτητες αλλαγές στην επιχείρησή μας ως αποτέλεσμα αυτής της ανατροφοδότησης:

Η διοικητική ομάδα πραγματοποιεί καθημερινές συναντήσεις. Κάθε τμήμα έχει καθημερινές συναντήσεις.

ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΩΝ

To Domes Noruz Chania, Autograph Collection επιθεωρείται ετησίως από την εταιρεία συμβούλων FOOD SAFETY ART, τους επιθεωρητές Travelife, την ομάδα ελέγχου της Marriott Brand, το TUV Hellas, τους επιθεωρητές Green Key, καθώς και από ταξιδιωτικά πρακτορεία όσον αφορά τα πρότυπα λειτουργίας μας. Εσωτερικές επιθεωρήσεις πραγματοποιούνται τακτικά. Όλες οι αναφορές κοινοποιούνται στην ανώτερη διοικητική ομάδα και στην ομάδα του συγκεκριμένου καταλύματος σε περίπτωση ανάγκης για βελτιώσεις.

ΔΗΛΩΣΗ ΘΕΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΥΗΜΕΡΙΑ ΤΩΝ ΖΩΩΝ

To Domes Noruz Chania, Autograph Collection υποστηρίζει την παρακάτω δήλωση θέσης για την ευημερία των ζώων. Αναμένουμε από τους προμηθευτές, τους εργαζόμενους και τους επιχειρηματικούς μας εταίρους να διεξάγουν τις δραστηριότητές τους σύμφωνα με τη δήλωσή μας για την ευημερία των ζώων, καθώς και με τις πολιτικές μας για περιβαλλοντική ευθύνη, κοινωνική ευθύνη και συμμετοχή στην κοινότητα. Τα πρότυπα περιλαμβάνουν την προμήθεια ζωικών προϊόντων από υπεύθυνες και νόμιμες πηγές.

Αναμένουμε από τους προμηθευτές, τους εξωτερικούς συνεργάτες και τους επιχειρηματικούς μας εταίρους, να συμμορφώνονται με τα τοπικά πρότυπα και να τους ενθαρρύνουμε να υπερβαίνουν, όπου είναι εφικτό, τα διεθνή πρότυπα για την ηθική, ανθρώπινη και νόμιμη μεταχείριση των ζώων.

Οι προμηθευτές ενθαρρύνονται να ακολουθούν και να εργάζονται σταδιακά προς την υιοθέτηση ανθρωπιστικών πρακτικών και διαδικασιών για τη σωστή φροντίδα των ζώων, όπως ορίζεται από τους

κανονισμούς και τα πρότυπα που αναφέρονται παραπάνω, για να προλαμβάνεται η κακοποίηση των ζώων, συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων κατά τις οποίες τα ζώα εκτρέφονται, φροντίζονται, μεταφέρονται και επεξεργάζονται για υλικά/συστατικά ή χρησιμοποιούνται για ψυχαγωγικές δραστηριότητες, τουρισμό ή εμπειρίες.

Οι προμηθευτές θα πρέπει να αναγνωρίζουν την ευθύνη τους για την ηθική μεταχείριση των ζώων που φροντίζουν, καθώς και των ζώων που φροντίζουν οι προμηθευτές τους, οι υπάλληλοί τους και οι εργολάβοι τους. Ενθαρρύνουμε τους προμηθευτές εμπειριών και αξιοθεάτων με ζώα, να χρησιμοποιούν τις βέλτιστες πρακτικές της βιομηχανίας για την προστασία και την ευημερία όλων των ζώων στη βιομηχανία του τουρισμού.

Σε συνεργασία με τους προμηθευτές και τους επιχειρηματικούς μας εταίρους, δεσμευόμαστε να ανυψώσουμε το επίπεδο της ευημερίας των ζώων σε όλη την αλυσίδα εφοδιασμού μας.

ΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ

- Πιστοποίηση ISO 14001:2015 Σύστημα Διαχείρισης Περιβάλλοντος
- Πιστοποίηση ISO 22000:2018 Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων
- Πιστοποίηση Green Key
- Πιστοποίηση Travelife Gold
- Συνεργασία με Εταιρείες Ανακύκλωσης

ΟΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΜΑΣ ΔΡΑΣΕΙΣ

- Στο ξενοδοχείο μας, η βιωσιμότητα και η κοινωνική ευθύνη αποτελούν θεμέλιο της φιλοσοφίας μας. Με υπευθυνότητα και συνέπεια υλοποιούμε δράσεις που προστατεύουν το περιβάλλον και στηρίζουν την κοινωνία:

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

- Beach Cleaning – Εθελοντικοί καθαρισμοί παραλιών για την προστασία του θαλάσσιου οικοσυστήματος.
- Neighbourhood Cleaning – Συστηματικοί καθαρισμοί σε γειτονιές και δημόσιους χώρους.
- Recycling Bin Purchase – Επένδυση σε νέους κάδους ανακύκλωσης για σωστή διαχείριση απορριμμάτων τριών θέσεων.
- GOPA Free Project – Μείωση απορριμμάτων

από γόπες τσιγάρων και προώθηση οικολογικών εναλλακτικών.

- Coffee Pellet Recycling – Αξιοποίηση καταλοίπων καφέ για ανακύκλωση ενέργειας.
- Coffee Capsules Recycling – Συμμετοχή σε πρόγραμμα ανακύκλωσης καψουλών καφέ.
- Cooking Oil Recycling – Συλλογή και ανακύκλωση χρησιμοποιημένων μαγειρικών ελαίων.
- Batteries Recycling – Ειδικό κάδοι για την ασφαλή συλλογή μπαταριών.
- Electronic Equipment Recycling – Ορθή διαχείριση ηλεκτρονικών συσκευών στο τέλος ζωής τους.
- Organic Gardens – Δημιουργία βιολογικού κήπου στο ξενοδοχείο.
- CONSERVE πρόγραμμα ενημέρωσης για τη μείωση κατανάλωσης νερού.
- Συλλογή Πλαστικών καπακίων.

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Zero Waste Cooking Project – Εμπλοκή πελατών σε παρουσιάσεις συνταγών με μηδενική φύρα με στόχο την ευαισθητοποίηση τους κι την προώθηση Zero Waste Culture.
- Blood Donations (2025) Διοργάνωση αιμοδοσιών

σε συνεργασία με το τοπικό νοσοκομείο.

- Alma Zois – Race for the Cure – Συμμετοχή στον αγώνα κατά του καρκίνου του μαστού.
- Desmos for Schools – Ενίσχυση σχολείων μέσω προγραμμάτων του οργανισμού ΔΕΣΜΟΣ.
- You Eat We Give – Για κάθε γεύμα των επισκεπτών μας προσφέρουμε 1ευρώ για ευάλωτες κοινωνικές ομάδες.
- Destination Guru – Embracing Locality – Προώθηση της τοπικής κουζίνας και ενίσχυση της αυθεντικής εμπειρίας φιλοξενίας.
- Εθελοντική Συμμετοχή στο Love Van, με παροχή βασικών γευμάτων και υποστήριξης σε άτομα που το έχουν ανάγκη στην περιοχή της Αθήνας.

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

- Mediterranean College – Παροχή εκπάσεων έως 60% σε προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα για τους συνεργάτες μας.
- Cooperation with Plaisio – Στήριξη γονέων εργαζομένων με δωροκάρτες για τις σχολικές λίστες και προσφορές.
- Βράβευση Καλύτερου Υπαλλήλου Μήνα
- Βράβευση καλύτερης πράξης ευγένειας και

φιλοξενίας
Εορτασμός Εβδομάδας
Αφιερωμένη στο τμήμα
της Οροφοκομίας

- Εορτασμός Εβδομάδας
για όλο το Ανθρώπινο
δυναμικό (ice cream
day, pizza day,
appreciation cards etc)
- Παροχή δωρεάν
Αιματολογικών
εξετάσεων & Εκπώσεις
για ιατρικές εξετάσεις
σε συνεργαζόμενο
Ιατρικό Κέντρο
- Πασχαλινό δώρο
Λαμπάδα και Τσουρέκι
στους εργαζομένους
- Γιορτή Προσωπικού με
κληρωτίδες.

Με αυτές τις πρωτοβουλίες
ενισχύουμε το
περιβαλλοντικό μας
αποτύπωμα και συμβάλλουμε
έμπρακτα σε μια καλύτερη
κοινωνία.

Καθώς επιδιώκουμε να μειώσουμε το περιβαλλοντικό μας
αποτύπωμα και να ενισχύσουμε τη βιωσιμότητα, η στήριξή σας
είναι ανεκτίμητη. Σας ενθαρρύνουμε να συμβάλετε ενεργά, με τις
ιδέες και τις δράσεις σας, ώστε μαζί να οικοδομήσουμε ένα
υπεύθυνο και ανθεκτικό μέλλον.

STRATI PANTELAKI 5, AGIOI APOSTOLOI, CHANIA 73100, GREECE

T +30 2310 810 624 / +30 28215 05900

WWW.DOMESNORUZCHANIA.COM



DOMES